

Identidad y Domicilio del Responsable

Banco Azteca, S.A., Institución de Banca Múltiple, con domicilio convencional para oír y recibir notificaciones únicamente para temas de privacidad y de protección de datos personales en: Insurgentes Sur 3579, Colonia Tlalpan La Joya, Alcaldía Tlalpan, C.P. 14000, Ciudad de México, es Responsable, del tratamiento de los datos personales (los “Datos Personales”), de sus prospectos, clientes y usuarios, los cuales podrá recabar a través de los siguientes medios: **(i)** de manera personal, cuando el Titular los proporciona de manera física en nuestras sucursales, **(ii)** de manera directa, cuando el Titular los ingresa a través del sitio web www.bancoazteca.com.mx (el “Sitio Web”), la aplicación móvil de Banco Azteca (la “App”), o bien, cuando el Titular los proporciona vía telefónica, **(iii)** de manera indirecta, cuando un tercero que se encuentre en el domicilio del Titular, al momento de realizar visitas domiciliarias para confirmar y/o actualizar los Datos Personales, o cuando empresas privadas nos los transfieren, y **(iv)** cuando se obtiene información a través de las fuentes de acceso público permitidas por la LFPDPPP, pone a disposición del Titular el presente aviso de privacidad integral (el “Aviso de Privacidad”), previo a la obtención de los Datos Personales, en estricto apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Datos Personales que serán sometidos a tratamiento

■ Datos Personales no sensibles

Identificación y contacto. Clientes -Nombre completo, domicilio completo, fecha de nacimiento, país y entidad de nacimiento, género, estado civil, nacionalidad, Registro Federal de Contribuyentes con homoclave (“RFC”), Clave Única del Registro de Población (“CURP”), identificación oficial con folio y sus datos, imagen; en su caso, nombre completo del cónyuge. En caso de ser extranjero domicilio del país de origen, número de identificación fiscal o equivalente como pasaporte o documento migratorio expedido por el Instituto Nacional de Migración vigente y país de asignación. Representante legal de niños, niñas, adolescentes o personas con incapacidad jurídica: Nombre completo, fecha de nacimiento, país y entidad de nacimiento, nacionalidad, estado civil, género, identificación oficial, RFC, domicilio completo, imagen. Autorizado para firmar en una cuenta: Nombre completo, RFC, CURP, domicilio completo, identificación oficial y relación con el Titular. En caso de ser extranjero domicilio del país de origen. Beneficiario: Nombre completo, domicilio completo, parentesco y fecha de nacimiento. Obligado solidario y/o aval, garante prendario y depositario: Nombre completo, domicilio completo, fecha de nacimiento, género, estado civil, RFC, CURP, identificación oficial. Referencias personales: Nombre completo, domicilio completo, edad. Tercero que realiza el pago por cuenta del Titular: Nombre completo e identificación oficial. En caso de ser extranjero, domicilio del país de origen.

El Responsable obtendrá Datos Personales de referencias personales del Titular, con la finalidad de ser contactados para la gestión de venta o contratación de un producto y/o servicio financiero, para lo cual, el Titular declara y acepta que ha obtenido el consentimiento previo de dichas personas para tal efecto.

Electrónicos e Informáticos.-Teléfono particular, teléfono celular, ID del dispositivo inteligente, número de identificación privado NIP, token y Geolocalización IP o GPS (“Sistema de Posicionamiento Global”) que permite determinar la posición exacta en tiempo real, asociados con la App y Sitio Web, correo electrónico y firma autógrafa y/o electrónica simple o fiable (ya sea estampada en papel o digitalmente asociada a un mensaje de datos, huella dactilar o digital y/o a través de otros medios

de autenticación y medios electrónicos, ópticos o cualquier otra tecnología que las leyes y disposiciones reconozcan y que el Responsable ponga a su disposición). *Padres o tutores de niños, niñas, adolescentes o personas con incapacidad jurídica, autorizado para firmar en la cuenta, obligado solidario y/o aval, garante prendario y depositario:* Teléfono particular, teléfono celular, correo electrónico, firma autógrafa y/o electrónica simple o fiable. *Referencias personales:* Teléfono particular, teléfono celular y correo electrónico. *Beneficiarios:* Nombre completo, correo electrónico, teléfono particular, teléfono celular y comprobante de domicilio.

Laborales. - *Prospecto o cliente, padres o tutor de niños, niñas, adolescentes o personas con incapacidad jurídica:* Ocupación o profesión, antigüedad laboral, nombre o razón social del empleador, domicilio laboral, y datos de seguridad social.

En los casos en que se contrate el servicio de pago de nómina, se tratarán: Nombre completo, puesto o cargo, antigüedad, salario, concepto y periodicidad de pagos, y cualquier otra información necesaria para identificarlo como trabajador o empleado de la persona física o moral para la cual trabaja.

Académicos. - Nivel Escolar.

Financieros y Patrimoniales. - *Prospecto o Cliente, obligado solidario y/o aval, y garante prendario:* Antecedentes crediticios, número de tarjeta y cuentas bancarias, clave bancaria estandarizada (cuenta CLABE), actividad económica, ingresos y egresos, tipo de vivienda en la que habita (propia, rentada, familiar, hipotecada), antigüedad en su domicilio, en algunos supuestos dependiendo el producto la capacidad de pago. *Tercero que realiza el pago por cuenta del Titular:* Número de tarjetas y cuentas bancarias.

En caso de que el Responsable realice transferencias de fondos a solicitud del Titular por escrito, se recaban los siguientes datos: **(i).** Nombre de la institución de crédito beneficiaria, **(ii).** Nombre del cuentahabiente beneficiario, **(iii).** Número de cuenta, y **(iv).** El monto de la transferencia. Adicionalmente, el Responsable en su carácter de institución financiera, recabará fotocopia de la siguiente documentación: **(a).** Copia de identificación oficial vigente del Beneficiario, **(b).** Copia de comprobante de domicilio con menos de 3 meses de antigüedad, **(c).** Copia de la Carta del Beneficiario en la que solicite el Titular que el pago del salario y demás prestaciones líquidas que así correspondan, se le paguen mediante depósito bancario, **(d).** Contrato de Productos y Servicios Bancarios debidamente requisitado y firmado por el Beneficiario, y **(e).** El acuse de recepción del plástico por parte del Beneficiario.

El Responsable garantiza al Titular cumplir con la confidencialidad, seguridad de la información y documentación relativa a la identificación del Titular, así como aquellos actos, operaciones y servicios reportados, mientras subsista la relación jurídica del Titular y el Responsable, por al menos diez años contados a partir de que se extinga, sin perjuicio de lo establecido en otros ordenamientos legales.

■ Datos Personales de Niños, Niñas, Adolescentes y personas con Incapacidad Jurídica.

El Responsable no celebrará operaciones que involucren el tratamiento directo de datos personales de niños, niña, adolescentes y personas con incapacidad jurídica conforme a la legislación civil aplicable, sin embargo, por la naturaleza de los productos y servicios que ofrece, podrá

tratar dichos datos personales. En estos casos, los padres o tutores otorgan el consentimiento expreso al suscribir el Aviso de Privacidad. En consecuencia, el Responsable efectuará un adecuado tratamiento de los Datos Personales de niños, niñas, adolescentes y personas con incapacidad jurídica, sujetándose a los deberes de seguridad y confidencialidad previstos por la LFPDPPP.

No obstante lo anterior, el Responsable únicamente podrá tratar Datos Personales de adolescentes, a partir de los quince años cumplidos, para el establecimiento de cuentas de depósito bancario de dinero a la vista, así como para disponer de los fondos depositados en las mismas, sin la intervención de sus representantes, conforme al nivel de transaccionalidad, limitaciones, requisitos, términos y condiciones establecidos por el Responsable para el establecimiento de dichas cuentas, las cuales serán limitadas a la recepción de recursos por medios electrónicos exclusivamente, provenientes de programas gubernamentales y cuando se trate de sueldos y salarios depositados por su patrón.

■ Datos Personales Sensibles

Biométricos. - *Cliente y Autorizado para firmar en la cuenta:* Huella dactilar, reconocimiento de voz del Titular o de quien firme a su ruego y características del rostro a través de tecnología de reconocimiento facial.

Antecedentes administrativos y judiciales: Declaración del Titular de no tener impedimento legal para ejercer el comercio en la República Mexicana, y que no haya sido sentenciado por delitos contra la propiedad, incluyendo en éstos la falsedad, el peculado, el cohecho y la concusión.

Personas en Situación de Vulnerabilidad. - *Usuarios que se autodenominen y declaren pertenecientes de un grupo de Personas en Situación de Vulnerabilidad:* Declaración libre y voluntaria de pertenecer de manera enunciativa, más no limitativa, a las personas adultas mayores, personas con discapacidad, personas pertenecientes a alguna etnia, pueblo o comunidad indígena. En algunos supuestos, se podrá solicitar documentación que acredite lo declarado por el usuario, de conformidad con las Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Instituciones de Crédito.

Finalidades del tratamiento de los Datos Personales

Todo tratamiento de datos personales está sujeto al consentimiento de los titulares, no obstante, en ciertos supuestos específicos se podrá determinar si una excepción al consentimiento es aplicable si se cumplen las condiciones necesarias.

■ Finalidades Primarias.-Necesarias para la existencia y cumplimiento de la obligación jurídica derivada de los productos y/o servicios que el Titular contrata con el Responsable, las cuales consisten en:

1. Verificar y confirmar la identidad del Titular como cliente o prospecto de usuario del servicio de banca y crédito.
2. Verificar que los Datos Personales contenidos en la Credencial para Votar que el Titular exhiba al Responsable, para el otorgamiento de los servicios y productos financieros, coincidan con los que obran en poder del Instituto Nacional Electoral (INE), en interés del Titular y evitar que el robo de identidad se materialice en algún fraude u otro

delito en su perjuicio, así como para la salvaguarda del interés público.

3. Verificar que los biométricos, tales como huellas dactilares y biometría facial del Titular que recabe el Responsable para el otorgamiento de los servicios y productos financieros, coincidan con los que obran en poder del Instituto Nacional Electoral (INE), en interés del Titular y evitar que el robo de identidad se materialice en algún fraude u otro delito en su perjuicio, así como para la salvaguarda del interés público.
4. Los Datos Biométricos derivados de las características físicas, tales como el reconocimiento facial, voz y las huellas dactilares, se usarán como medio de identificación y autenticación.
5. Verificar que los datos del CURP del Titular proporcionados al Responsable para el otorgamiento de los servicios y productos, coincidan con los inscritos en el Registro Nacional de Población (RENAPO) de la Secretaría de Gobernación, en interés del Titular y evitar que el robo de identidad se materialice en algún fraude u otro delito en su perjuicio, así como para la salvaguarda del interés público.
6. Verificar y validar la información proporcionada por los prospectos y/o clientes.
7. Verificar la capacidad de pago de sus prospectos y/o clientes.
8. Envío de mensajes relacionados con la funcionalidad, operatividad y promoción de los productos y servicios contemplados en la App, con el propósito otorgar al Titular mejores beneficios.
9. Cumplir con las obligaciones y ejercer los derechos derivados de la relación jurídica entablada entre el Responsable y el Titular.
10. Realizar las gestiones correspondientes con terceros con quienes se celebre un contrato de cesión de derechos con motivo de la venta de cartera.
11. La realización de consultas, investigaciones y revisiones en relación con cualquier queja o reclamación por los servicios y/o productos del Responsable.
12. Atención de consultas, reclamaciones o aclaraciones que los usuarios formula de los productos o servicios financieros que brinda el Responsable, para lo cual se podrán grabar las llamadas telefónicas correspondientes.
13. Poner a disposición del Titular, productos o servicios financieros y comerciales vinculados con la relación jurídica establecida con el Responsable, ofertados por sociedades, subsidiarias o afiliadas, o bien, por una sociedad del mismo grupo del Responsable, con finalidad de otorgar al Titular un servicio personalizado, así como una experiencia integral.
14. La contratación y colocación de tipo de servicios y productos financieros tales como: (i) cuentas de depósito a la vista, (ii) disposiciones de efectivo, (iii) inversiones, (iii) servicios fiduciarios, (iv) otorgamiento de créditos con o sin garantía, (v) tarjetas de crédito, (vi) investigación de antecedentes crediticios, (vii) arrendamiento y factoraje financiero, (viii) reporto, (ix) gestiones de cobranza preventiva y de cobranza de créditos vencidos y no pagados, (x) creación y administración de cuentas, (xi) servicios y operaciones financieras electrónicas a través de la App, Sitio Web o API, y (xii) servicio de banca electrónica.
15. Procesar pagos de los servicios y productos que le brindamos, así como la generación de los comprobantes o tickets de pago.
16. Generación de QR para la prestación de productos y servicios.
17. Realizar actividades de cobranza derivadas del incumplimiento de la obligación contractual por los productos y/o servicios contratados, incluyendo visitas, llamadas telefónicas, grabaciones de audio, envío de correos electrónicos y/o mensajes instantáneos con fines de gestión de cobranza en caso de requerirse, así como la suscripción de convenios de pago o títulos de crédito.

18. Realizar el análisis de la información proporcionada por el Titular o terceros, a fin de determinar conforme a las disposiciones legales vigentes el nivel de riesgo o, viabilidad de pago, perfil transaccional, y en general, realizar cualquier otra evaluación que sea requerida por la normativa o resulte conveniente para el otorgamiento de servicios financieros.
19. Realizar consultas con Sociedades de Información Crediticia sobre historial crediticio y datos de contacto.
20. Prestar servicios personalizados para la realización de mejores ofertas crediticias, así como consultar fuentes disponibles al público por medio de prestadores de servicio para enriquecer el modelo de originación de crédito.
21. Realizar análisis o investigaciones de la información laboral del titular a fin de determinar el nivel de riesgo, viabilidad de pago, perfil transaccional, y en general, realizar cualquier otra evaluación que sea requerida por la normativa o resulte conveniente para el otorgamiento de servicios financieros.
22. Corroborar la identidad del Titular y la veracidad de la información y documentos que proporcione como propios, así como la de sus beneficiarios, referencias, obligados solidarios, avales, fiadores o fideicomisarios según resulte aplicable conforme al servicio o producto contratado y en observancia de las disposiciones vigentes en materia de conocimiento del cliente y prevención de lavado de dinero.
23. Notificar por medios electrónicos, ópticos, sonoros, visuales, o a través de otras tecnologías, los cambios de condiciones en los productos y/o servicios contratados, obligaciones que se desprenden de los mismos y mantenimiento en la relación comercial.
24. Operar, administrar, computar y monitorear cualquier beneficio relacionado con cualquier programa de lealtad, de recompensas o similares que se encuentren asociados a los productos y/o servicios que hubieren sido contratados por el Titular.
25. En el caso de las sucursales, como medidas de seguridad almacenar en diferentes bases de datos la imagen de los visitantes a las instalaciones físicas del Responsable, con la finalidad de mantener el control de las entradas y salidas de quienes visitan sus instalaciones, lo que forma parte de las medidas de seguridad adoptadas al interior de esta.
26. Inscripción en Programas de Lealtad de los cuales el Responsable forme parte. Así como otorgar beneficios, puntos y/o recompensas a través de estos programas de lealtad y/o fidelización.
27. Realizar las gestiones correspondientes con el propósito de que los Datos Personales en todo momento se mantengan actualizados, correctos y completos, en cumplimiento al principio de calidad estatuido por la LFPDPPP y los Lineamientos.

■ **Finalidades Secundarias.** No son necesarias para la existencia y cumplimiento de la obligación jurídica derivada de los productos y/o servicios que el Titular contrate con el Responsable, sin embargo, son complementarias e importantes para otorgar un mejor servicio al Titular, las cuales consisten en:

1. Elaborar perfiles relacionados con los hábitos de consumo de los clientes y usuarios de los servicios y/o productos que ofrece el Responsable.
2. Enviar comunicados relacionados con ofertas, mensajes promocionales, comunicados con fines mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial sobre productos y/o servicios nuevos o existentes y con productos y/o servicios de terceros socios comerciales que pudieren ser de su interés.
3. Promocionar en periódicos, revistas, medios visuales, televisión y redes sociales los productos y/o servicios bancarios y de crédito,

beneficios adicionales, descuentos, promociones, bonificaciones y concursos, para lo cual, el Responsable podrá utilizar los Datos Personales como son: nombre, fotografías, videos, entrevistas, publicaciones y cualquier otro medio de publicidad conocido o por conocer.

4. Aplicar encuestas, estudios de mercado, participar en eventos, concursos, trivias, juegos y sorteos, participar en redes sociales, chats e información que nos permita evaluar la calidad de los productos y/o servicios.
5. Contactar al Titular de los datos personales por medio de llamadas telefónicas, correos electrónicos, mensajes de texto SMS, mensajes por aplicación o por cualquier otro medio impreso, digital, visual, sonoro o por medio de cualquier otra tecnología; por parte de las empresas filiales, afiliadas o bajo el control común del Responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del Responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas en materia de protección de datos personales; con el propósito de informar u ofrecer servicios y/o productos complementarios y/o diversos a los contratados, así como descuentos, promociones y/o publicidad.

El Titular podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales para las Finalidades Secundarias, en cualquier momento, mediante el procedimiento que para tal efecto se establece en el apartado denominado “Medio y procedimiento para ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición (los “Derechos ARCO”) y Revocación del Consentimiento” del Aviso de Privacidad.

Con quién se comparten los Datos Personales

El Responsable realizará comunicación de los Datos Personales vía transferencia con aquellos socios comerciales con quienes se tengan celebrados contratos para la comercialización de productos y/o servicios ofertados, en beneficio del Titular, en los términos señalados en este apartado.

Asimismo, se informa que se transferirán sus Datos Personales sin necesidad de requerir su consentimiento, con autoridades federales y/o locales que lo requieran como parte de un procedimiento, requerimiento y/o supervisión de carácter administrativo y/o legal, o en caso específico, por un mandato judicial. Así como a autoridades y entidades públicas competentes, instituciones del sistema financiero y otros terceros legalmente facultados, cuando sea necesario para: (i) proveer, operar y mantener los productos y servicios contratados; (ii) cumplir obligaciones legales y regulatorias aplicables, incluyendo aquellas en materia de prevención de fraudes, lavado de dinero y financiamiento al terrorismo; (iii) atender requerimientos de información, auditorías, inspecciones o resoluciones; y (iv) la gestión y mitigación de riesgos, seguridad y continuidad del negocio. Las transferencias nacionales o internacionales de los Datos Personales podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del Titular, cuando se presente alguno de los siguientes supuestos:

1. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte.
2. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.
3. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.

4. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero.
5. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
6. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
7. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

En ese sentido, se informa que se podrán realizar las transferencias contempladas en el artículo 36 de la LFPDPPP, fracción III, realizadas a empresas del mismo Grupo, para ofrecerle otros productos y servicios complementarios, realizar el análisis de información de capacidad de pago, soporte técnico y desarrollo de infraestructura, auditorías, controles corporativos, contacto publicidad y prospección comercial.

El Responsable podrá comunicar vía transferencia los Datos Personales con cualquier otra institución financiera conforme a lo previsto en las disposiciones secundarias de Banco de México. Con base en lo anterior, el Titular otorga al Responsable su consentimiento, con la finalidad de que, en caso de que en alguna de sus cuentas reciba depósitos por concepto de dispersión de nómina o alguna prestación laboral, las mismas serán consideradas como “Cuentas Ordenantes” y autoriza al Responsable para que a su nombre y representación, proporcione su información a cualquier otra institución financiera, a través del mecanismo que tengan establecido las mismas, consistente en nombre completo, fecha de nacimiento, tipo y número de identificación con la que se apertura la cuenta ordenante, CURP, RFC, así como el porcentaje del monto promedio mensual de los abonos de recursos correspondientes a nómina o alguna prestación laboral realizados en dicha cuenta. La información se podrá transferir por el Responsable a: (i) la institución que haya indicado haber abierto previamente una Cuenta Ordenante, en la que el Titular haya designado créditos asociados a su nómina y se hayan dejado de realizar abonos de prestaciones de carácter laboral y (ii) cualquier institución financiera que haya indicado haber otorgado algún crédito asociado a la nómina del Titular. El Responsable también podrá solicitar a cualquier institución financiera comparta la información antes mencionada.

En ese sentido, se podrán realizar transferencias de datos personales a instituciones o dependencias del gobierno local y/o federal y/o cualquier sociedad Emisora de Pagos o transmisora de dinero, con la finalidad de otorgarle el producto o servicio contratado con el Responsable.

También se podrán realizar transferencias a terceros, como el Instituto Nacional Electoral (INE), Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE), al Registro Nacional de Población (RENAPO), u otra autoridad financiera o fiscal mexicanas o dependencia federal que provea un servicio de verificación de información personal y/o biométrica similar al de dicho Instituto o la referida Secretaría, con la finalidad de verificar la coincidencia de los datos incluyendo biométricos proporcionados por el cliente, en términos de lo establecido en la regulación aplicable para combatir el robo de identidad; mismas que se entienden consentidas con la firma del presente Aviso de Privacidad.

Por otro lado, se realizarán transferencias a las Sociedades de Información Crediticia, autorizadas en cumplimiento al artículo 20 de la Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia, así como a otras instituciones para venta de cartera

En ese sentido, se podrán realizar transferencias, dentro o fuera del territorio nacional, de datos personales a instituciones o dependencias del gobierno local y/o federal, así como a sociedades o transmisores de dinero, con la finalidad de otorgarle el producto o servicio contratado con el responsable o para el cumplimiento de sus obligaciones regulatorias como la prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo.

De igual manera, se realizarán transferencias con socios comerciales y operadores de programas de lealtad para la inscripción, administración y otorgamiento de beneficios y recompensas, así como redimir gemas, puntos u otros beneficios a través de Programas de Lealtad.

Finalmente, de conformidad con el artículo 106, fracción XX de la Ley de Instituciones de Crédito, otorgo mi consentimiento expreso, libre, específico e informado a Banco Azteca, S.A., Institución de Banca Múltiple, para proporcionar, para cualquier fin señalado en el presente Aviso de Privacidad, incluyendo la comercialización de productos o servicios, la información que obtengan con motivo de la celebración de operaciones.

Al firmar el presente aviso de privacidad, consiento expresamente de manera libre, específica e informada las transferencias de mis datos personales descritas en este apartado.

Firma de Aceptación de Transferencias.

Titular de los Datos Personales o Representante

Registro Público de Usuarios (el “REUS”) de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (la “CONDUSEF”)

Con el propósito de que el Titular pueda limitar el uso y divulgación de los Datos Personales, adicionalmente podrá efectuar la inscripción correspondiente en el REUS, el cual se encuentra a cargo de la CONDUSEF, con la finalidad de que los Datos Personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones por parte de las instituciones financieras, en sus prácticas de mercadotecnia. Para mayor información sobre este registro, el Titular puede consultar el portal de internet de la CONDUSEF, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

Medio y procedimiento para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (los “Derechos ARCO”) y Revocación del Consentimiento

En virtud de que el Titular tiene derecho a la protección de los Datos Personales, al acceso, rectificación y cancelación de los mismos, así como a manifestar su oposición o revocación de su consentimiento para las Finalidades Secundarias, así como para las Operaciones y Servicio a que se refiere la legislación bancaria, en términos de lo previsto en la LFPDPPP, podrá ejercer los Derechos ARCO, o bien, la revocación del consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales ya sea en forma personal, o bien, a través de su representante legal, mediante la generación y envío de la solicitud correspondiente al Departamento de

Datos Personales del Responsable, para lo cual el Titular ejecutará los siguientes:

Pasos para Generar la Solicitud de Derechos ARCO (la "Solicitud"):

- Primero.- El Titular debe ingresar al sitio web www.datospersonalesgs.com.mx (el "Sitio Web DDP").
- Segundo.- Hecho lo anterior, hará click en la sección "*Ejerce tus Derechos ARCO*", en la que aparecerá el recuadro (*Regístrate e Inicia Sesión*), deberá llenar la información personal indicada para crear su *usuario y contraseña* (el "Perfil"), y hará click en el botón "*Ingresar*". Una vez creado el Perfil, el Titular podrá otorgar seguimiento puntual a la Solicitud.
- Tercero.- En seguida, el Titular hará click en el ícono "*Nueva solicitud*", en el que aparecerá una pantalla (*¿Qué empresas quieres consultar?*), en la que ubicará el logotipo del Responsable al que pretende formular la Solicitud.
- Cuarto.- Finalmente, el Titular elegirá el tipo de Derecho ARCO que decida ejercer, o bien, la revocación del consentimiento, completando la información que se indica y hará click en el botón "*Enviar Solicitud*".

El Departamento de Datos Personales recibirá la Solicitud y se pondrá en contacto con el Titular a través del correo electrónico establecido para tal efecto.

Para el caso de solicitud de acceso, procederá previa acreditación de la identidad del Titular o representante legal. En el caso de que el Titular reitere la solicitud en un periodo menor a doce meses, deberá cubrir los costos correspondientes equivalentes a no más de tres días de "*Salario Mínimo Vigente*" en la Ciudad de México en términos de lo estatuido por la LFPDPPP.

Tratándose de solicitud de rectificación, el Titular deberá indicar la modificación a realizar, así como aportar la documentación que sustente la petición.

Para efectos de las solicitudes de cancelación, el Titular podrá solicitar el cese de su tratamiento o supresión de los mismos, la cancelación dará lugar a un periodo de bloqueo, por lo que se podrán conservar exclusivamente para efectos de cumplir responsabilidades legales o plazos de prescripción derivados de la relación jurídica contraída con el Responsable.

Tratándose de la solicitud de oposición el Titular tendrá en todo momento el derecho a oponerse al tratamiento de los Datos Personales por causa legítima. No procederá el ejercicio del derecho de oposición en aquellos casos en los que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal impuesta al Responsable.

El Responsable comunicará al Titular, en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la fecha en que recibió la solicitud, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunica la respuesta.

El Responsable, podrá negar el acceso a los Datos Personales o a realizar la rectificación, cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los supuestos establecidas en el artículo 33 de la LFPDPPP.

Departamento de Datos Personales

Para cualquier aclaración, comentario, queja o inconformidad con respecto a la política de privacidad del Responsable, el Titular podrá enviar su petición al Departamento de Datos Personales a través del correo electrónico datospersonalesbaz@bancoazteca.com.mx, quien dará respuesta a la petición en un plazo máximo de 20 días hábiles.

Para el caso de que el Titular se vea impedido para generar y enviar la Solicitud de Derechos ARCO, así como a manifestar la revocación de su consentimiento en términos de lo establecido en el Aviso de Privacidad, por motivo de fallas técnicas del Sitio Web DDP, podrá enviarla al Departamento de Datos Personales, a través del correo electrónico datospersonalesbaz@bancoazteca.com.mx, previa acreditación de la falla ocurrida, cumpliendo con los requisitos y con las condiciones consideradas por la LFPDPPP.

Conservación y Seguridad de los Datos Personales

El Responsable y/o sus encargados, resguardan y garantizan la seguridad y confidencialidad de la información y documentación del Titular, así como aquellos actos, operaciones y servicios reportados, por al menos diez años a partir de que concluya la relación jurídica entre el Titular y el Responsable, sin perjuicio de cumplir con los deberes de confidencialidad y seguridad previstos en la LFPDPPP.

Banco Azteca, S.A., Institución de Banca Múltiple; se compromete a cumplir de la mejor manera posible con las medidas y controles de seguridad, así como con las regulaciones nacionales e internacionales.

Autoridad Competente en Materia de Protección de Datos Personales

En caso de que el Titular considere que su derecho de protección de los Datos Personales ha sido lesionado por el tratamiento indebido de los mismos por parte del Responsable y/o sus encargados, podrá interponer queja o denuncia correspondiente ante la Autoridad Competente en Materia de Protección de Datos Personales.

Uso de Cookies, Web Beacons u otras tecnologías

El Sitio Web y la App utilizan mecanismos de medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología, que le permitan recabar los Datos Personales de manera automática y simultánea al tiempo que el Titular hace contacto con los mismos, entre ellos, *Cookies* y *Web Beacons* para simplificar la navegación.

Las *Cookies* son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el equipo móvil del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias de compra para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las *Web Beacons* son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre

la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos *Cookies* y *Web Beacons* para obtener información personal de usted, como la siguiente: (i). El tipo de navegador y sistema operativo que utiliza, (ii). Las páginas de Internet que visita en forma previa y posterior a la entrada del sitio web, (iii). Los vínculos que sigue y tiempos de permanencia en el sitio web, (iv). Su dirección IP, (v). Lugar desde el cual visita el sitio web y estadísticas de navegación. Estas *Cookies* y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Puede buscar información sobre los navegadores conocidos y averiguar cómo ajustar las preferencias de las *Cookies* en los siguientes sitios web:

- Microsoft Internet Explorer:
<https://support.microsoft.com/es-es/windows/eliminar-y-administrar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- Mozilla Firefox:
<https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies>
- Google Chrome:
<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es>
- Apple Safari:
<https://help.apple.com/safari/mac/10.0/es.lproj/sfri11471.html#:~:text=Selecciona%20Safari%20%3E%20Preferencias%2C%20haz%20clic%20en%20Privacidad%20y,en%20%20E2%80%9CGestionar%20datos%20del%20sitio%20web%20%80%9D.%20M%C3%A1s%20elementos>

En el caso de empleo de *Cookies*, el botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevas *Cookies*, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe una nueva cookie o cómo deshabilitar todas las *Cookies*.

Exclusión de Responsabilidad

El Sitio Web, la App, podrían contener enlaces, hipervínculos o hipertextos "links", banners, botones y/o herramientas de búsqueda en internet que al ser utilizados por los Titulares redirigen a otros portales o sitios de internet que podrían ser propiedad de terceros. Por lo tanto, Banco Azteca no controla dichos sitios y en caso de que los Titulares llegasen a proporcionar Datos Personales será bajo su propia responsabilidad, por lo que deberá verificar las políticas de Privacidad y Protección de Datos Personales correspondiente en cada sitio al que acceda, ya que Banco Azteca no es Responsable de los mismos. Algunos vínculos, banners y/o botones que solicitan Datos Personales dentro del Sitio Web, App son responsabilidad de terceros ajenos al Responsable, quienes en ocasiones son proveedores de servicios, por lo que se rigen por sus propios términos y políticas de privacidad. Para conocer más acerca de este tema, lo invitamos a consultar la sección términos y condiciones.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

El Responsable se reserva el derecho de actualizar o modificar periódicamente el Aviso de Privacidad conforme a los cambios de las prácticas de información, en atención a las novedades legislativas, políticas internas. Dichas modificaciones estarán disponibles al público, a través del Sitio Web, y la App, en la sección Aviso de Privacidad. Se recomienda o requiere al Titular consultar el Aviso de Privacidad, por lo

menos semestralmente, para estar actualizado de las condiciones y términos del mismo.

Consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales

El Titular manifiesta que ha leído, entendido y acepta los términos del Aviso de Privacidad y sus actualizaciones, lo que constituye el consentimiento libre, específico, informado e inequívoco para el tratamiento de los Datos Personales incluyendo a aquellas finalidades y transferencias que están sujetas a su consentimiento.

Última actualización: Enero 2026

Fecha:

Firma de Aceptación del Aviso de Privacidad

Titular de los Datos Personales o Representante Legal
--- FIN DEL DOCUMENTO ---