Banco Azteca
Sueñas. Decides. Logras.

Instalación Driver Huella Digital

Índice de Contenidos

1.- Especificaciones Técnicas y Generales

2.- Instalación de driver Google Chrome

3.- Instalación manual de la extensión Google Chrome

4.- Extensiones

- 4.1 Instalación de extensión desde la tienda de Google Chrome
- 4.2 Instalación de extensión del navegador Google Chrome, importando el archivo

5.- Instalación manual de la extensión Mozilla Firefox

- 5.1 Instalación de extensión del navegador Mozilla Firefox, importando el archivo

1. Especificaciones Técnicas y Generales

En el equipo en el que se realizará la instalación:

- Realizarla desde la sesión de ADMINISTRADOR, con permisos para instalar y ejecutar programas.
- Asegurar que el sitio web **https:\\www.bancaempresarialazteca.com.mx\PortalBEA** se encuentre habilitado en la red a la que pertenece el equipo.
- Verificar el tipo de antivirus que tiene instalado.
  En caso de que este instalado el Kaspersky ó ESET deshabilitarlos.
  Para equipos HP, desinstalar el antivirus HP Client Security Manager y/o HP Device Manager.
- Tener como sistema operativo Windows 7 o superiores. El lector de huella no es compatible con MAC.
- Asegurar que dentro de los navegadores instalados se encuentren Google Chrome y/o **Mozilla Firefox, (versión superior a la 50).**
- Habilitar las ventanas emergentes de los navegadores.
- Contar con puertos USB disponibles

Se recomienda durante el proceso de instalación:



- ✓ Leer atentamente los mensajes.
- ✓ Ejecutar las indicaciones.
- ✓ No tener archivos, programas o páginas de internet abiertas o en uso.

Banco Azteca
Sueñas. Decides. Logras.

Instalación Google Chrome

2. Instalación de driver Google Chrome

1.- Ingresar a https://www.bancaempresarialazteca.com.mx/PortalBEA/

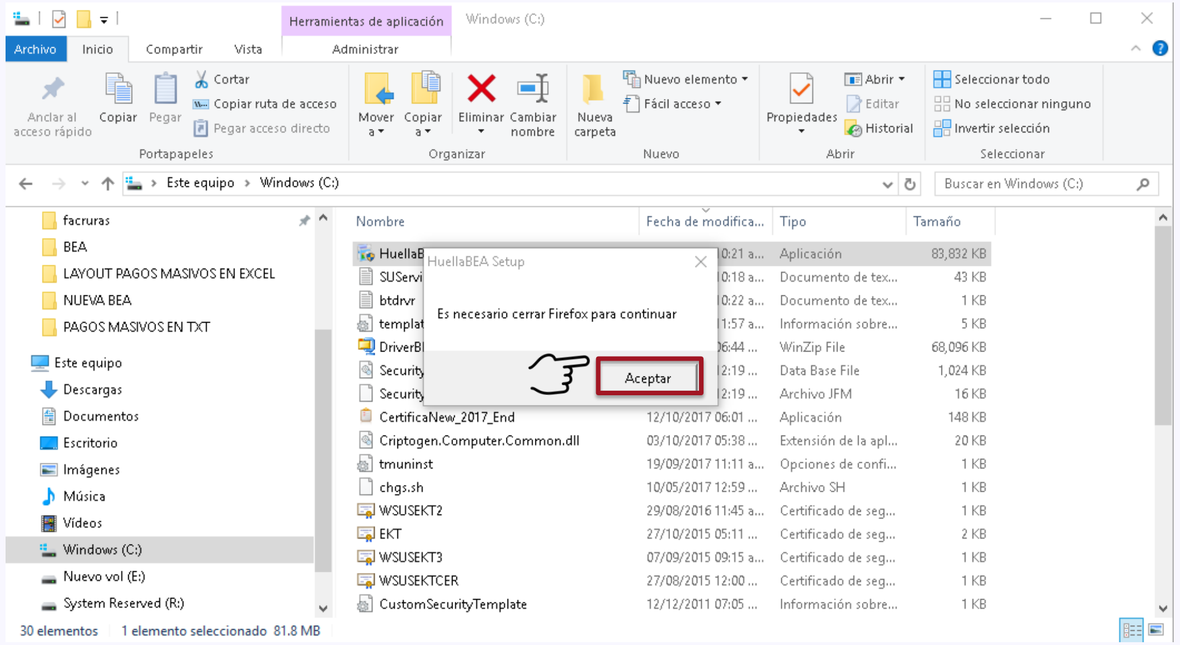


2.- Dar clic en "Descargar driver"

Instalación de driver Google Chrome

3.- Se comenzará a descargar el driver HuellaBEA.exe, este proceso puede tardar de 2 a 4 minutos (depende de la velocidad del equipo)

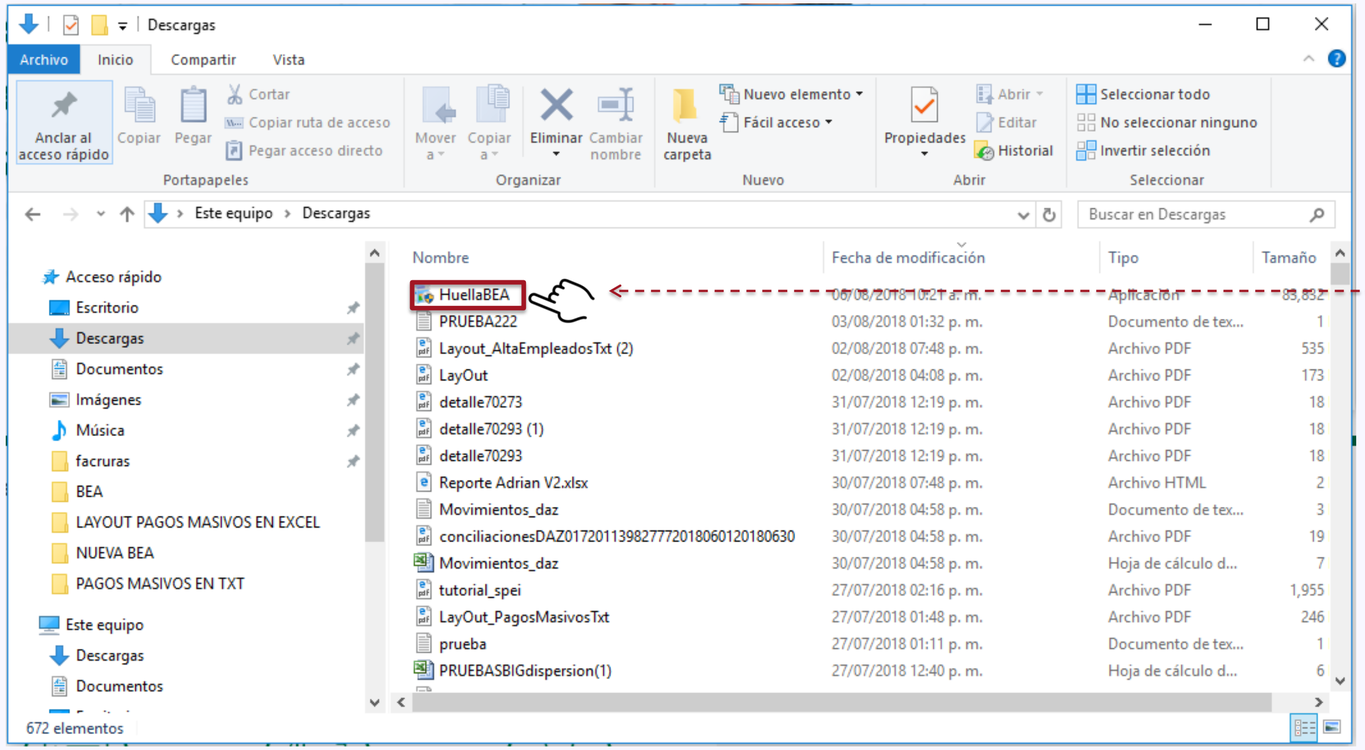




✓ Es necesario que antes de ejecutar el driver se cierren todos los navegadores **(Google Chrome, Mozilla Firefox)**, así como todos los documentos y programas que el cliente tenga abiertos, ya que al finalizar el proceso el equipo se reiniciará.

Instalación de driver Google Chrome

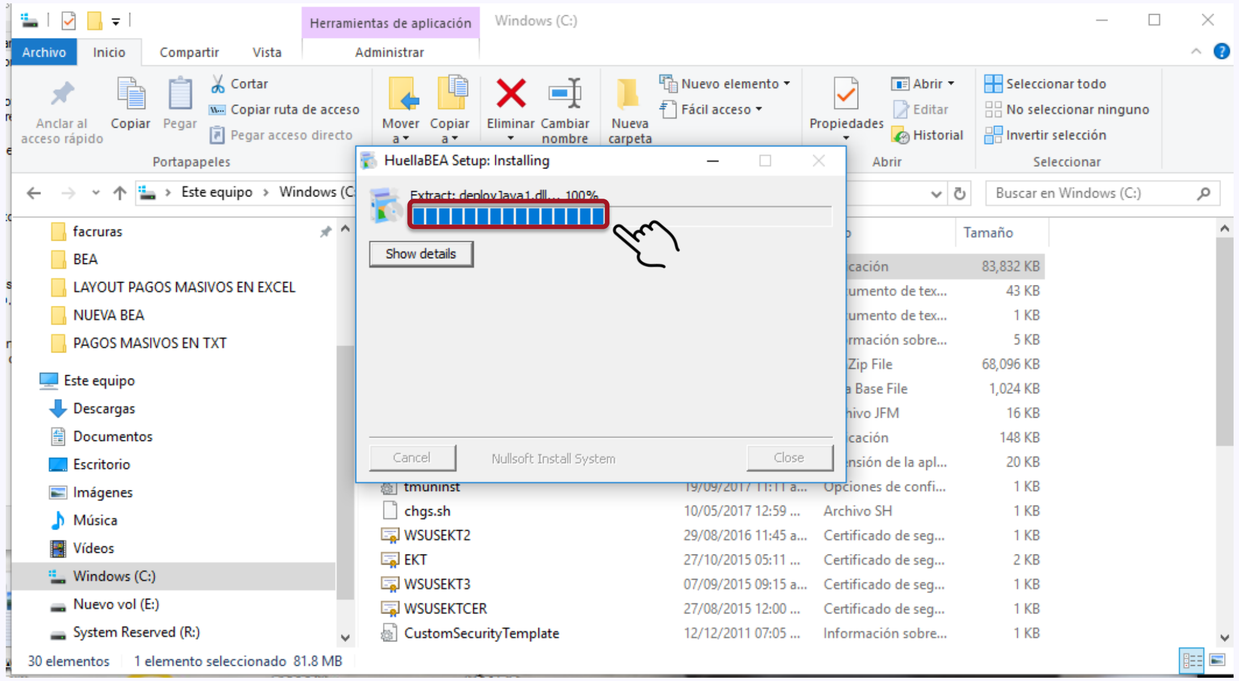
4.- Una vez que se descarga se podrá ejecutar desde la carpeta de **“Descargas”** o bien, se podrá copiar el archivo y dejarlo en unidad **C: o el Escritorio**.

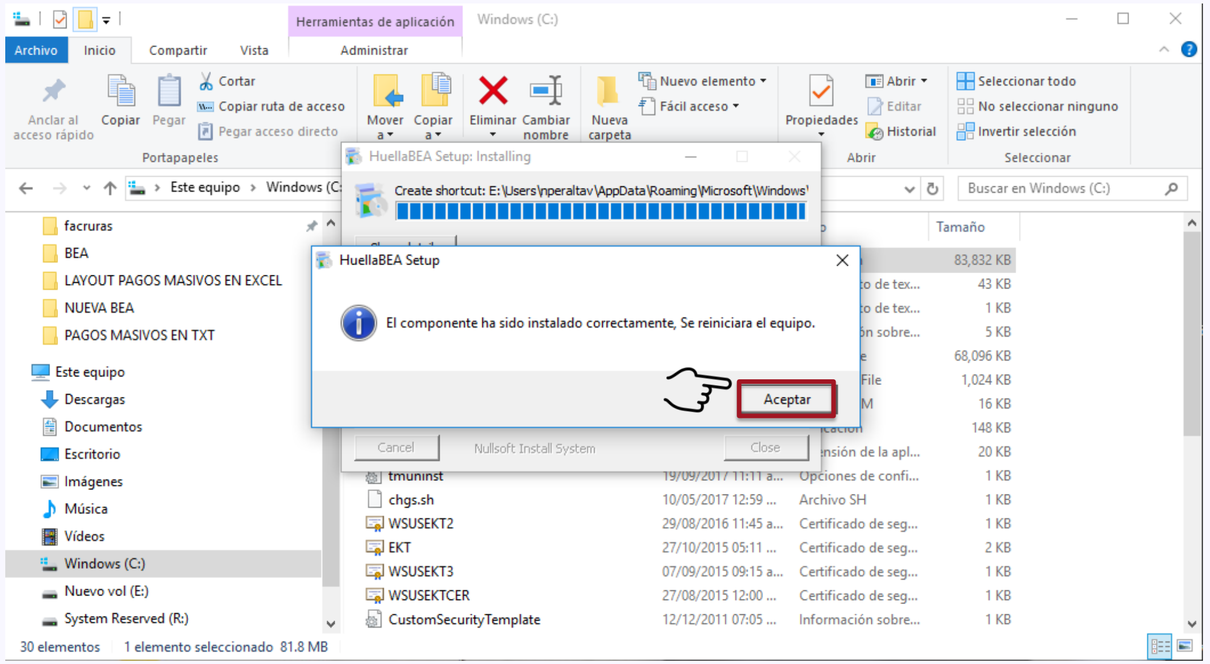


Seleccionar con clic derecho y dar clic en **"Ejecutar"**

Instalación de driver Google Chrome

✓Una vez que se ejecuta el driver se mostrará el avance de la instalación. (este proceso puede demorar de 2 a 5 minutos.

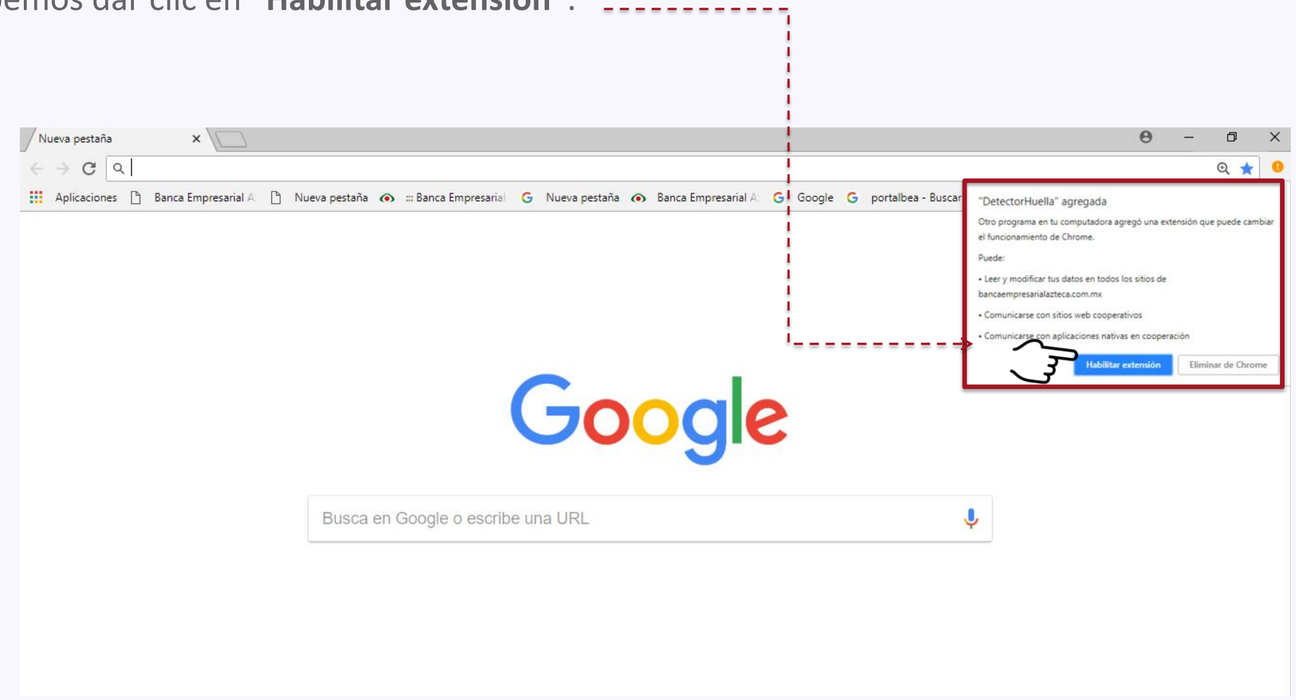




5.- Se mostrará el mensaje de que el proceso ha finalizado correctamente. Al dar clic en **“aceptar” el equipo se reiniciará automáticamente.**

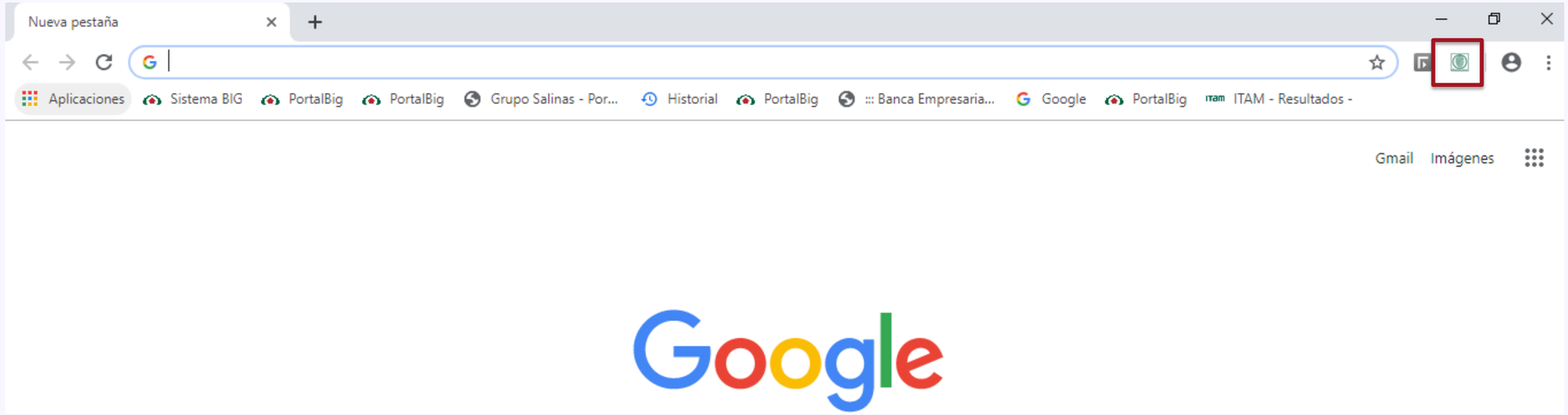
Instalación de driver Google Chrome

6.- Una vez que reinicia el equipo se tendrá que ingresar primero a **Google Chrome**, ahí se mostrará una notificación **“Detector de huella agregada"**, debemos dar clic en **“Habilitar extensión”**.



Instalación de driver Google Chrome

7.- Al momento de habilitar la extensión, en el explorador se habilitará el icono de la huella de lado superior derecho, al darle clic, deberá mandar la información de que la Conexión plugin, Instalación driver y Conexión finger se encuentran en palomita verde, de está manera se verificará que la instalación se encuentra completa y correcta

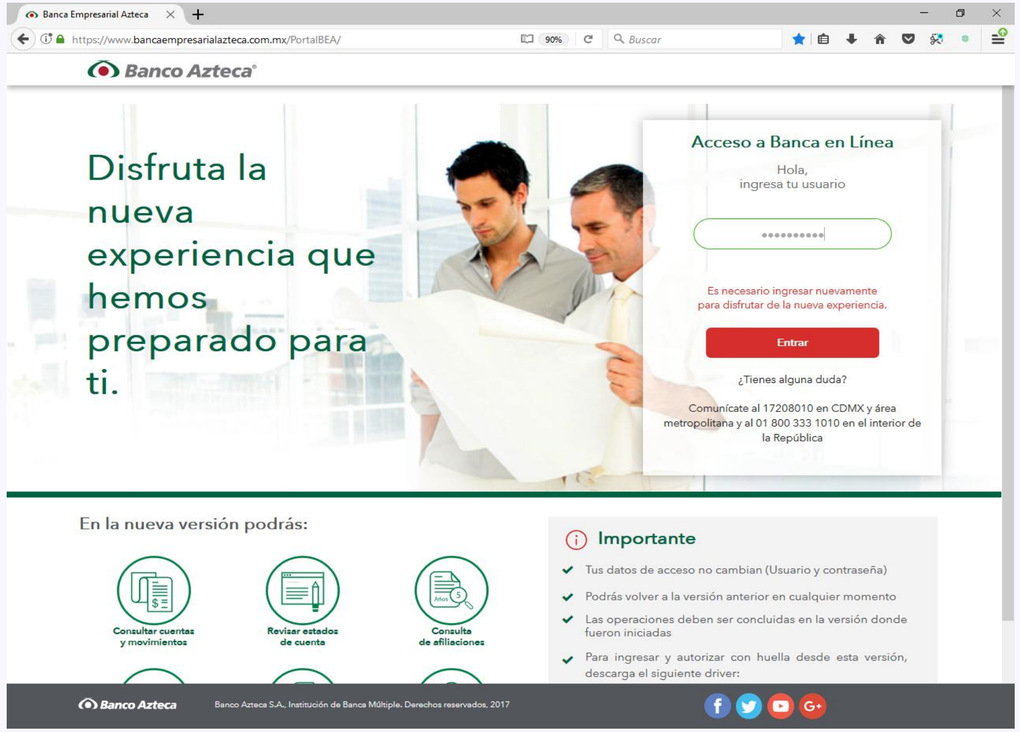


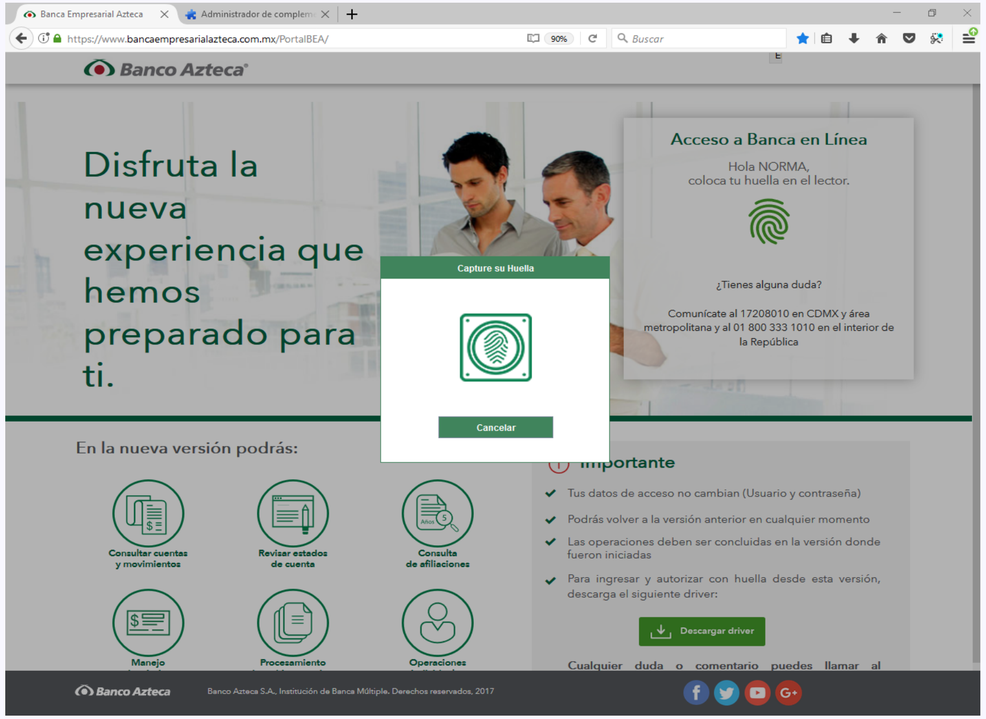


En caso de que no se haya habilitado la extensión está se podrá habilitar manualmente siguiendo los pasos que se encuentran en la **página 15**.

Instalación de driver Google Chrome

✓Una vez hecha la instalación del driver y las extensiones se podrá ingresar a la banca electrónica para realizar la prueba de acceso





Instalación de driver Google Chrome

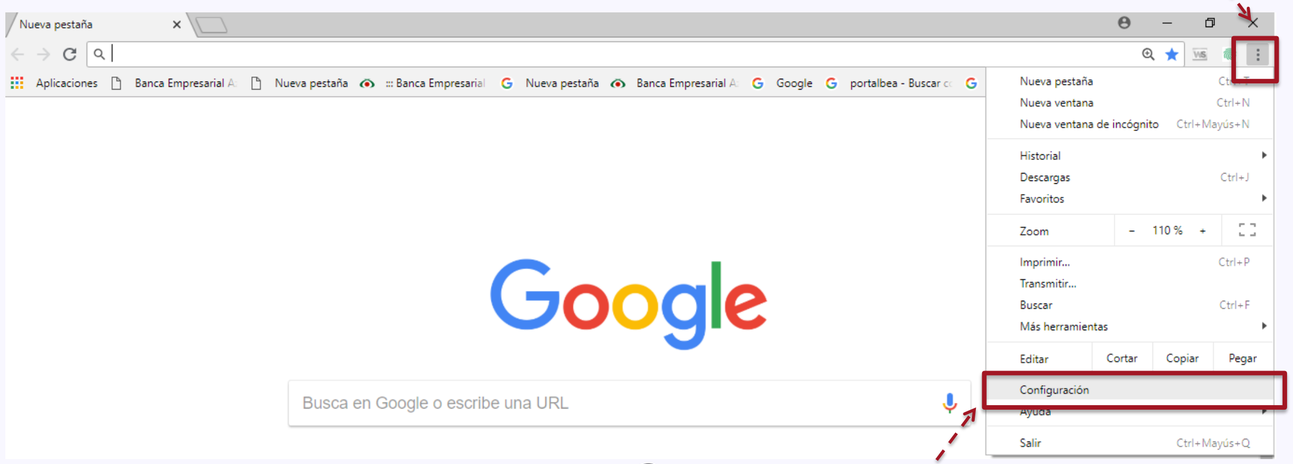
Pantalla de inicio del Portal de Banca Electrónica



3. Instalación manual de la extensión Google Chrome

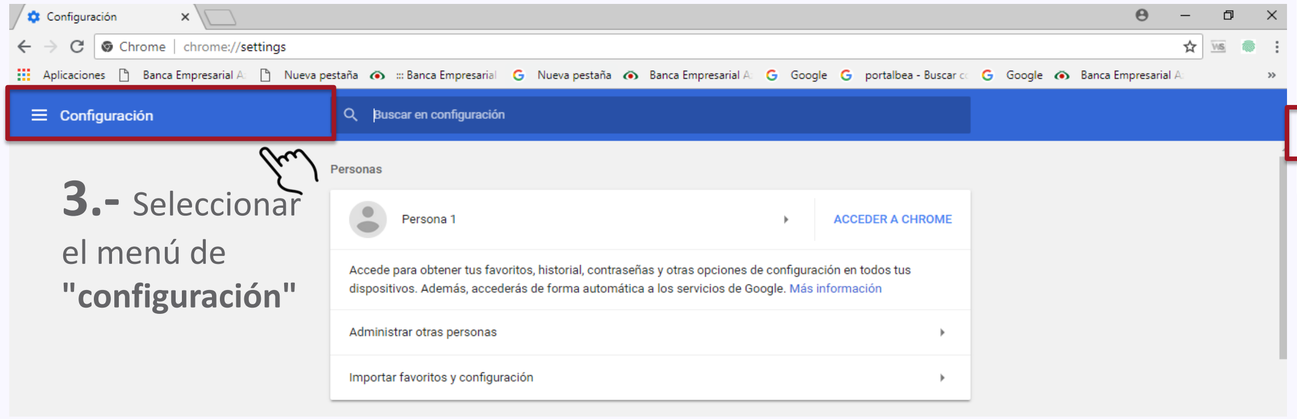
En caso de que no se muestre la opción de **"Habilitar extensión"** ó se haya cerrado por error el navegador, se tendrá que seguir la siguiente ruta del navegador: **Herramientas/ Configuración/ Extensiones**

1.- Dar clic en **"herramientas"**

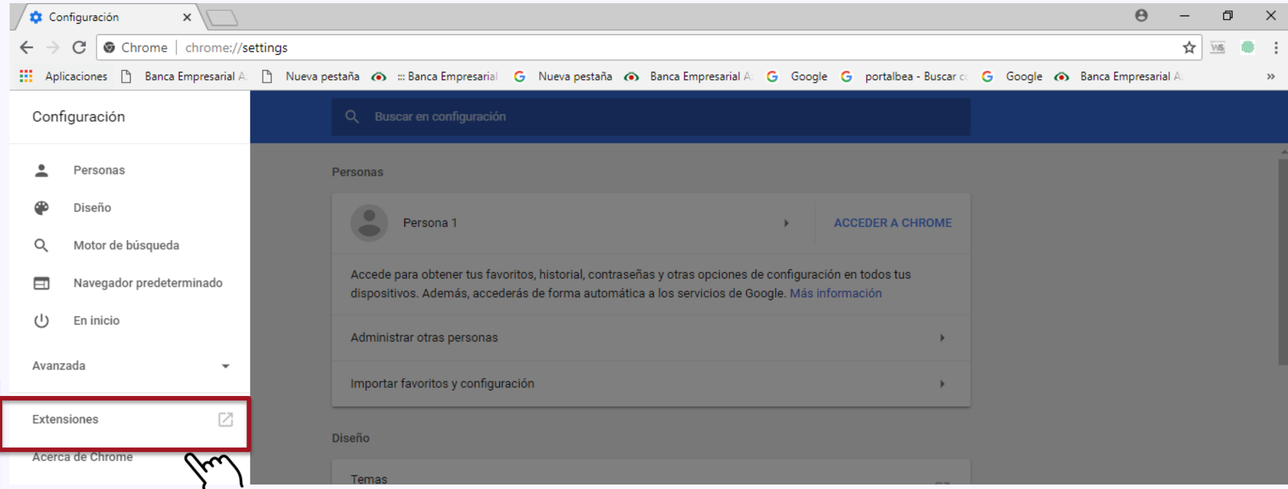


2.- Dar clic en **"configuración"**

Instalación manual de la extensión Google Chrome



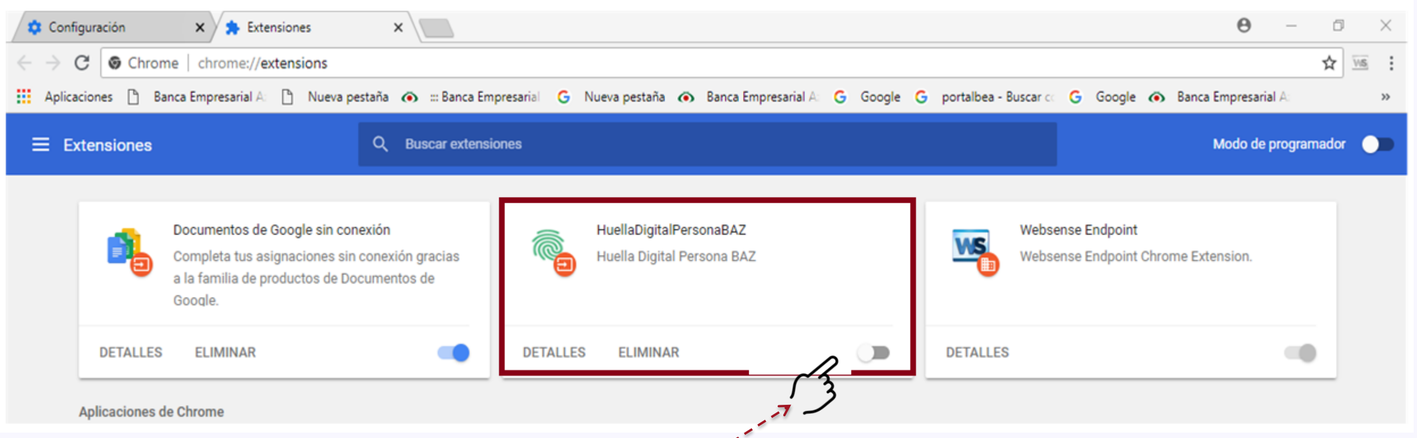
3.- Seleccionar el menú de **"configuración"**



4.- Seleccionar **"extensiones"**

Instalación manual de la extensión Google Chrome

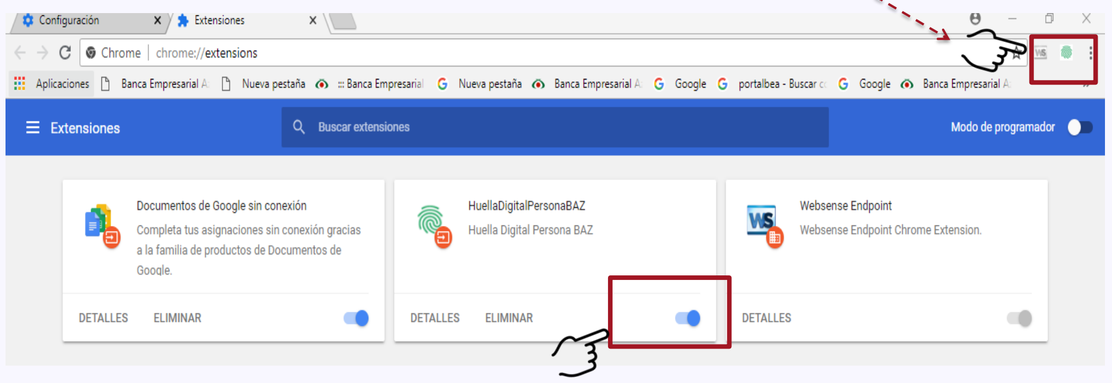
✓Al dar clic en **“extensiones”** se mostrará el que corresponde a **Huella Digital Persona BAZ**, solo se tendrá que prender el botón de habilitar.



5.- Habilitar la extensión

Para corroborar la instalación, una vez habilitada la extensión ya veremos encendido el botón en color azul y se mostrará el ícono de huella en color verde en la parte superior derecha del navegador, que al darle clic veremos que el pluggin y driver están correctamente instalados.

6.- Se mostrará el icono de huella



Instalación manual de la extensión Google Chrome



✓Instalación correcta

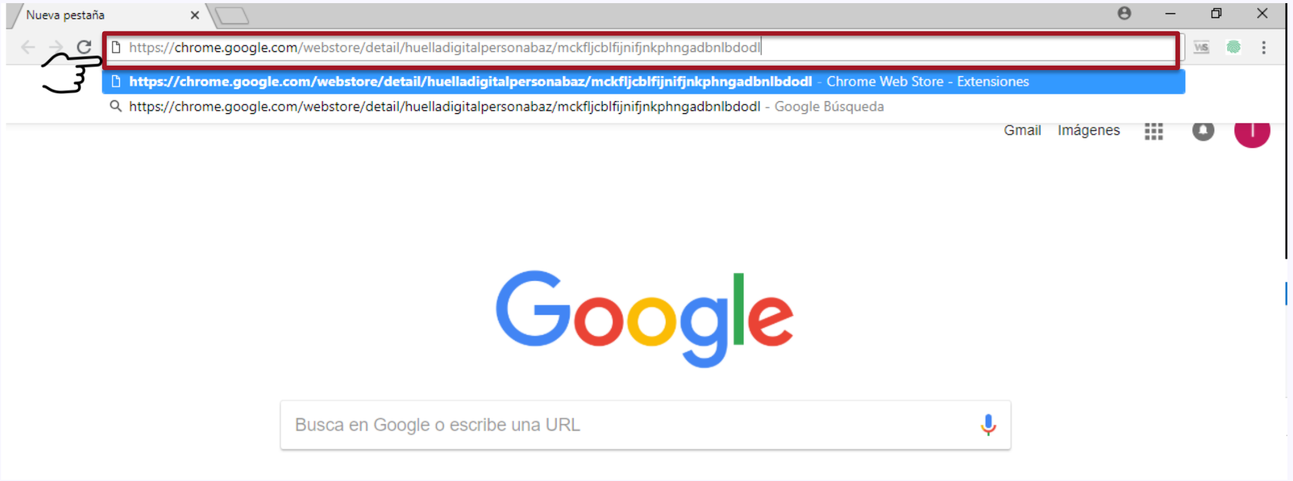
4. Extensiones

**** Se agregan también las pantallas con las opciones de agregar la extensión en Chrome y Mozilla Firefox desde las tiendas de cada navegador e importando el archivo que se agregó en el instalador.**

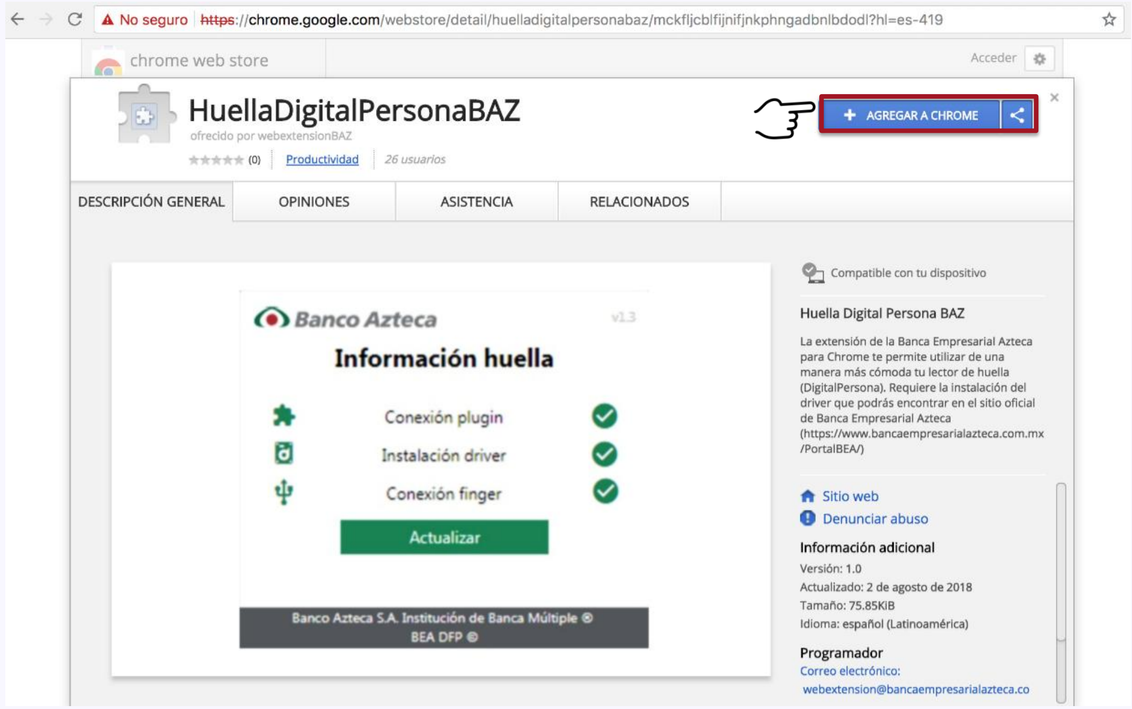
- Muy importante considerar que los navegadores están estableciendo nuevas medidas de seguridad en cuanto a las extensiones, en el caso de Chrome ya no deja añadir extensiones automáticamente desde un tercero, por lo tanto en la mayoría de los casos será necesario importar la extensión desde la tienda o desde la carpeta que deja el instalador.
- Y en el caso de Mozilla Firefox ya solamente se podrá agregar la extensión desde la carpeta que deja el instalador, ya que desde la tienda ya no esta disponible.

4.1 Instalación de extensión desde la tienda de Google Chrome

1.- Es necesario ingresar a la siguiente URL https://chrome.google.com/webstore/detail/huelladigitalpersonabaz/mckfljcblfijnifjnkphngadbnlbdodl , directamente nos direccionará a el driver de la BEA para su descarga.

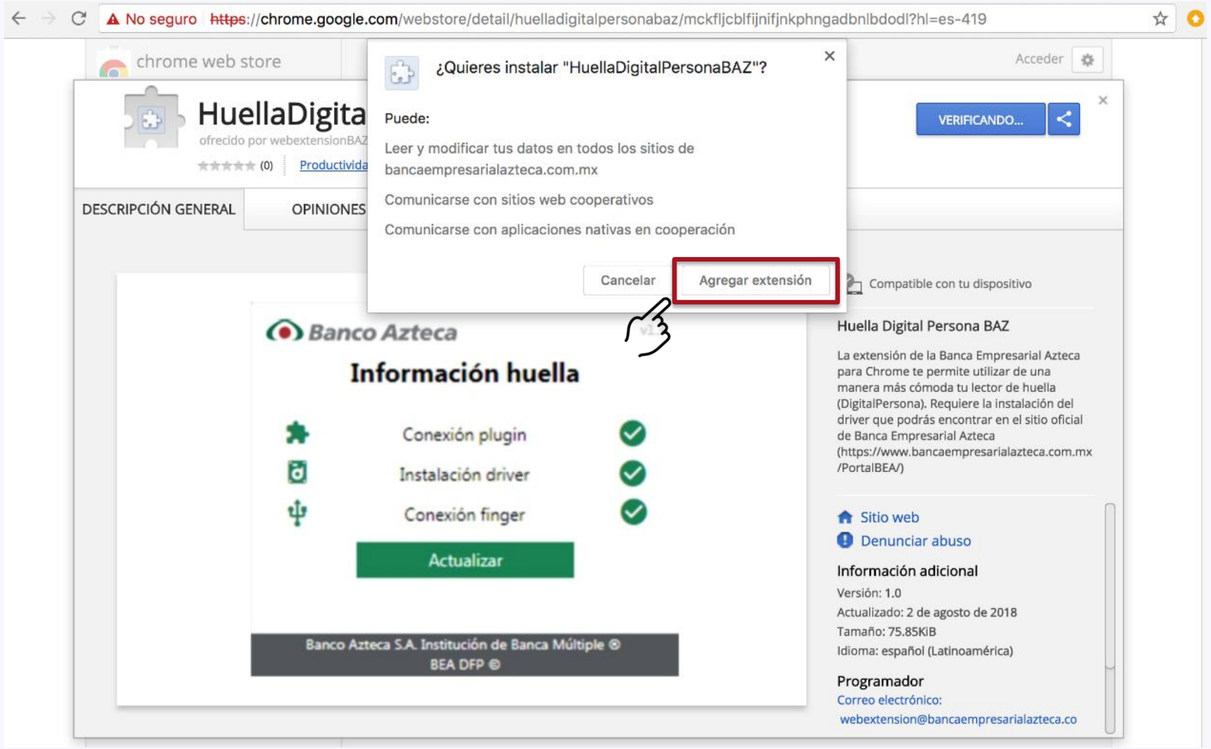


2.- Clic en **AGREGAR A CHROME**

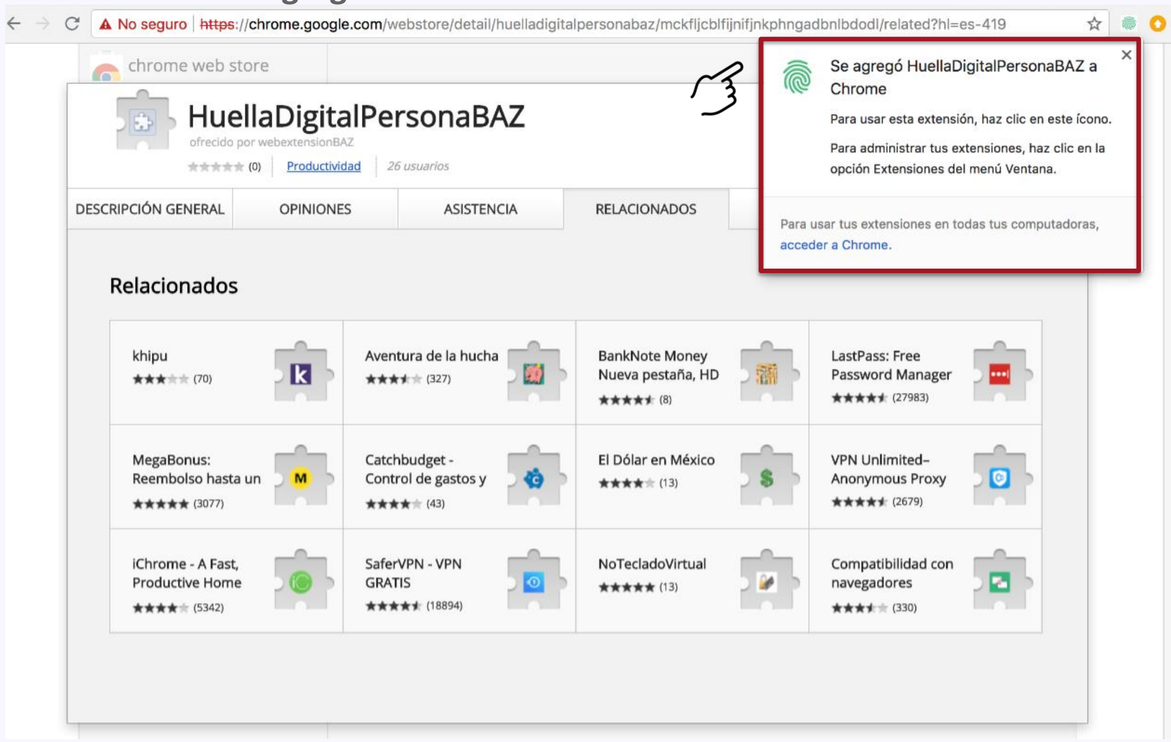


Instalación de extensión desde la tienda de Google Chrome

3.- Clic en **Agregar Extensión**

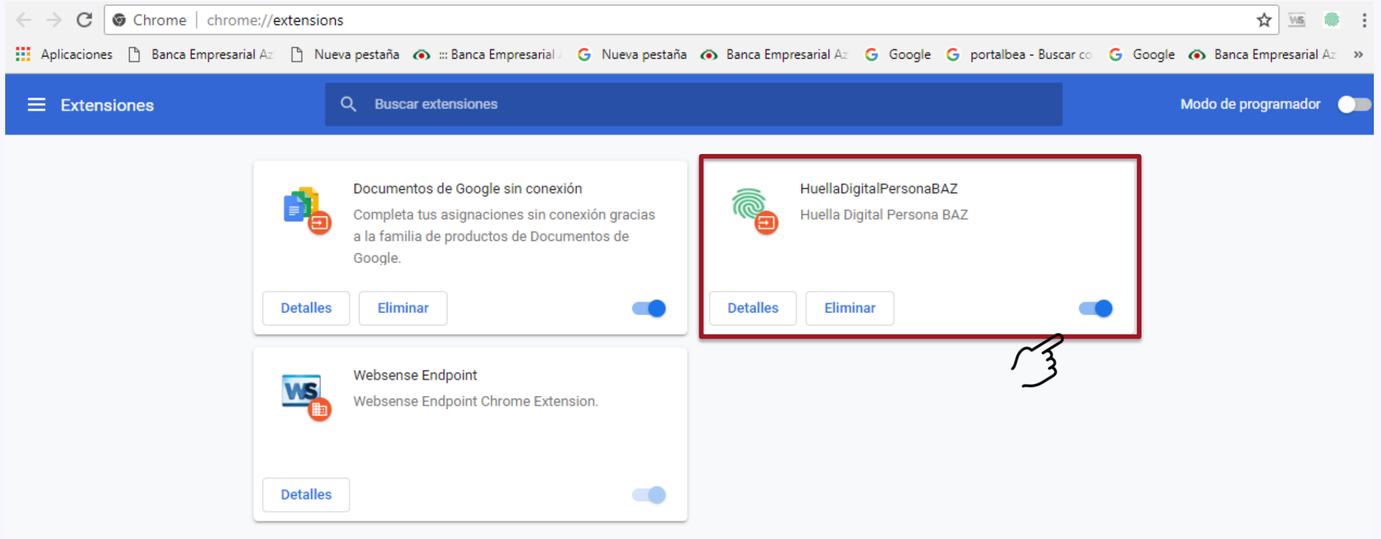


4.- Por último el sistema mandará un pop up con la confirmación de que **la extensión fue agregada**



Instalación de extensión desde la tienda de Google Chrome

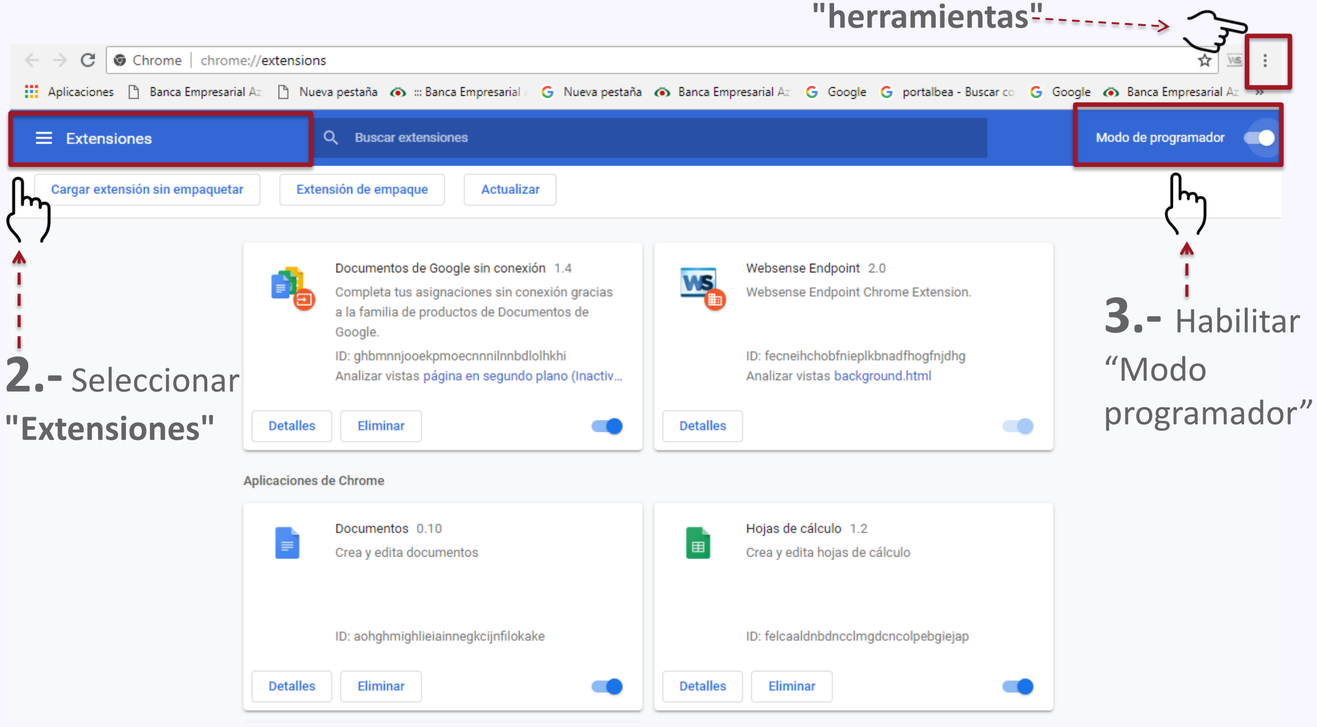
Extensión ya agregada.



4.2 Instalación de extensión del navegador Google Chrome, importando el archivo

✓Para importar el archivo de la extensión de forma manual al navegador, se tendrá que ingresar a la siguiente ruta desde el navegador: **Herramientas/ Extensiones / Habilitar Modo de programador**

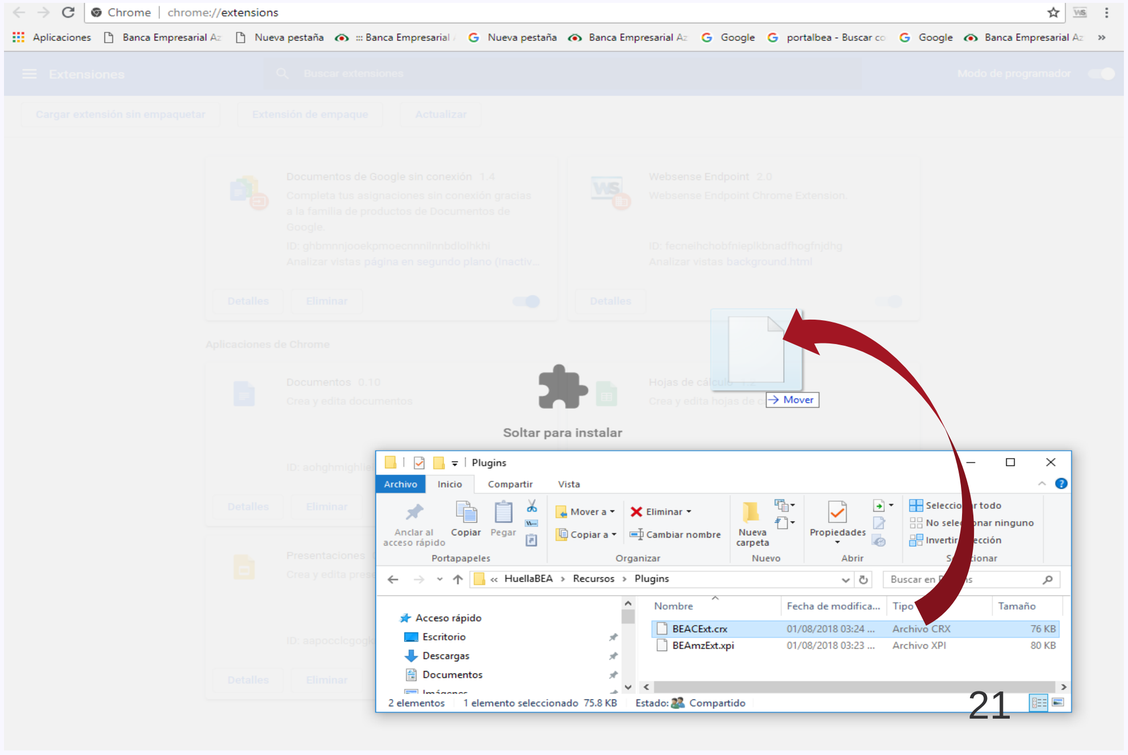
1.- Dar clic en **"herramientas"**



2.- Seleccionar **"Extensiones"**

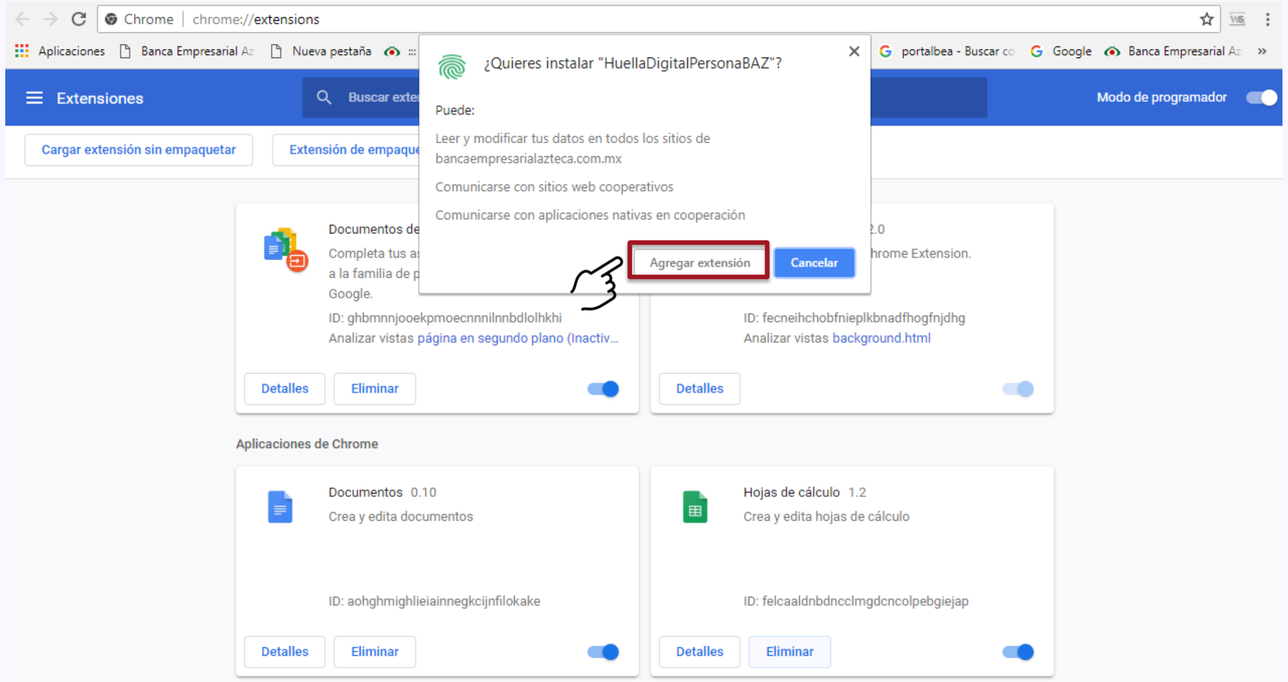
3.- Habilitar "Modo programador"

4.- Abrir un explorador de Windows e ir a la siguiente ruta:
C:\Program Files (x86)\HuellaBEA\Recursos\Plugins
Arrastrar el archivo con BEACExt.crx



Instalación de extensión del navegador Google Chrome, importando el archivo

5.- Clic en **"Agregar Extensión"**



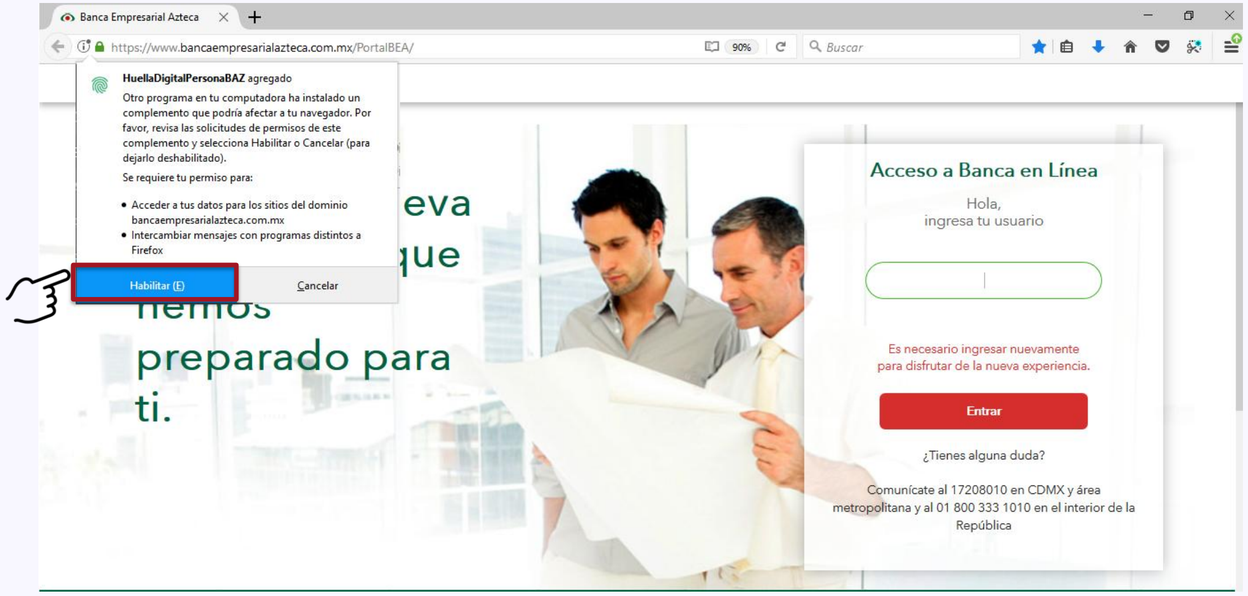
Banco Azteca
Sueñas. Decides. Logras.

Extensiones

Mozilla Firefox

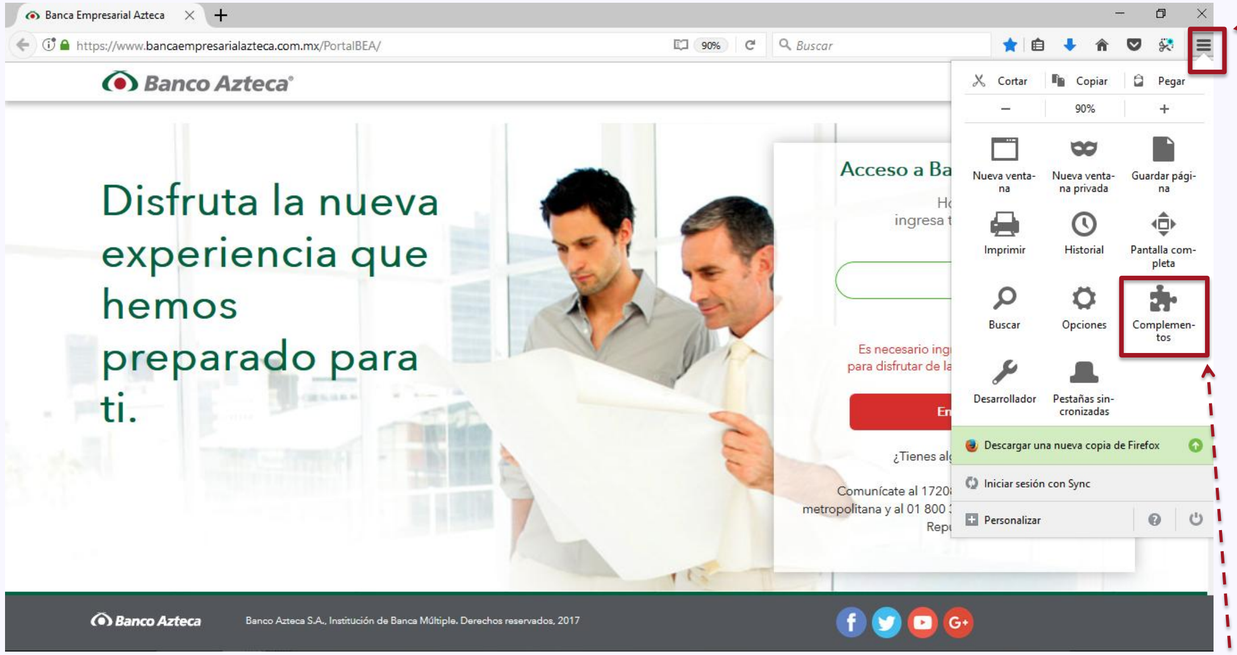
5. Instalación manual de la extensión Mozilla Firefox

✓Después de haber instalado el driver, al ingresar al navegador se mostrará una ventana para que se pueda aceptar la instalación de la extensión.



Instalación manual de la extensión Mozilla Firefox

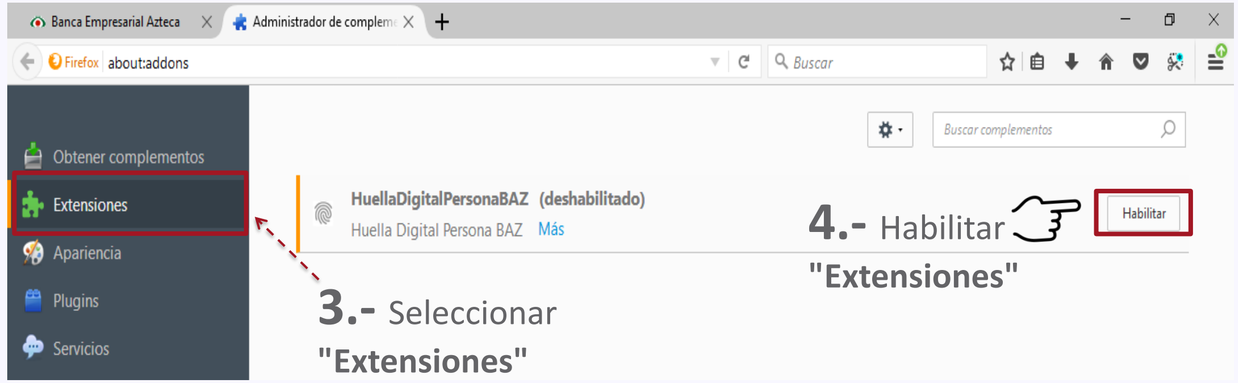
✓En caso de que no se muestre la notificación anterior o se haya cerrado por error, se podrán seguir la siguiente ruta: **Herramientas/Complementos/Extensiones**



1.- Dar clic en **"herramientas"**

2.- Dar clic en **"complementos"**

✓ Al dar clic en **"extensiones"** se mostrará la que corresponde Huella Digital Persona BAZ, solo debemos prender el botón de habilitar.

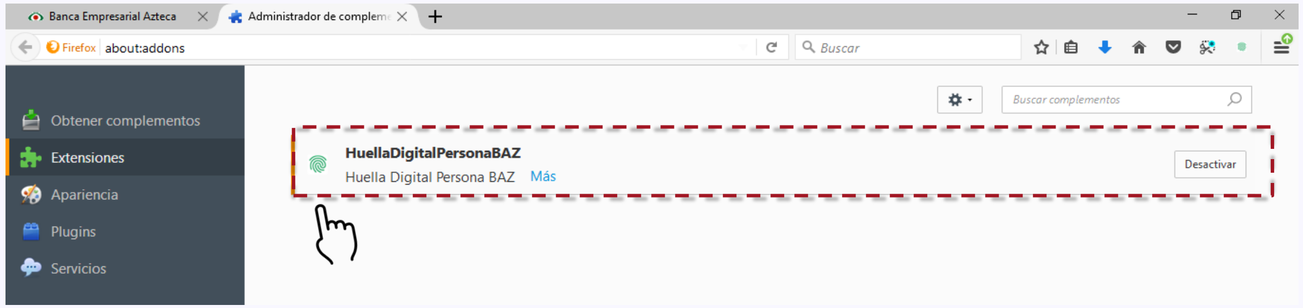


3.- Seleccionar **"Extensiones"**

4.- Habilitar **"Extensiones"**

Instalación manual de la extensión Mozilla Firefox

✓Se mostrará como habilitado y el ícono de huella en color verde.



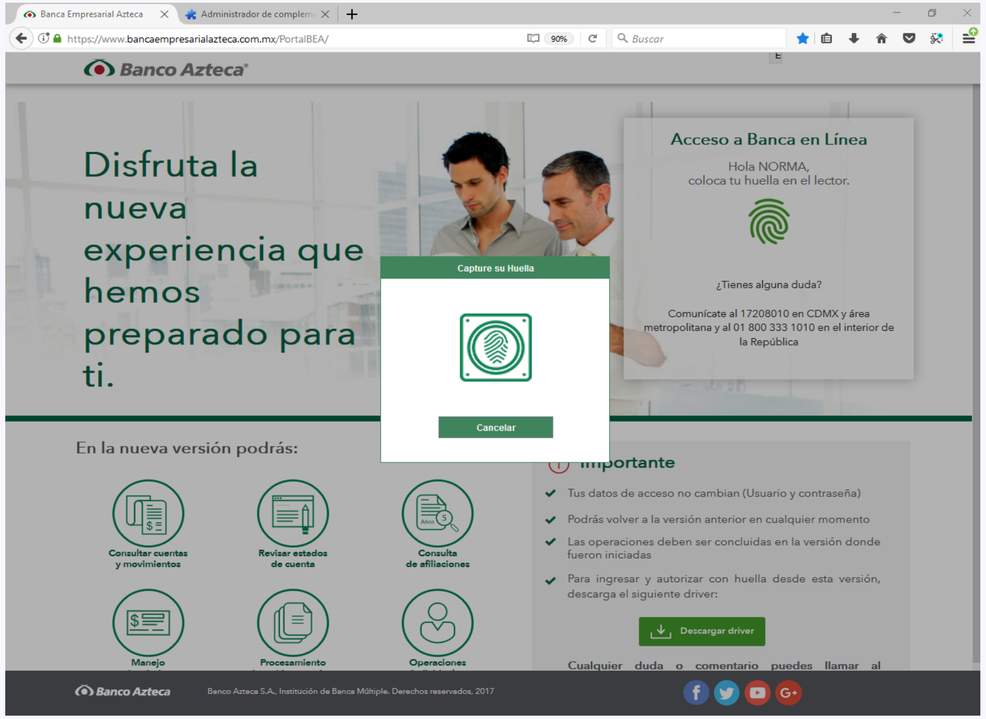
Para corroborar la instalación, una vez habilitada la extensión ya veremos encendido el botón en color azul y se mostrará el ícono de huella en color verde en la parte superior derecha del navegador, que al darle clic veremos que el pluggin y driver están correctamente instalados.



Instalación manual de la extensión Mozilla Firefox

✓Una vez hecha la instalación del driver y las extensiones se podrá ingresar a la banca electrónica para verificar la instalación.





Instalación manual de la extensión Mozilla Firefox

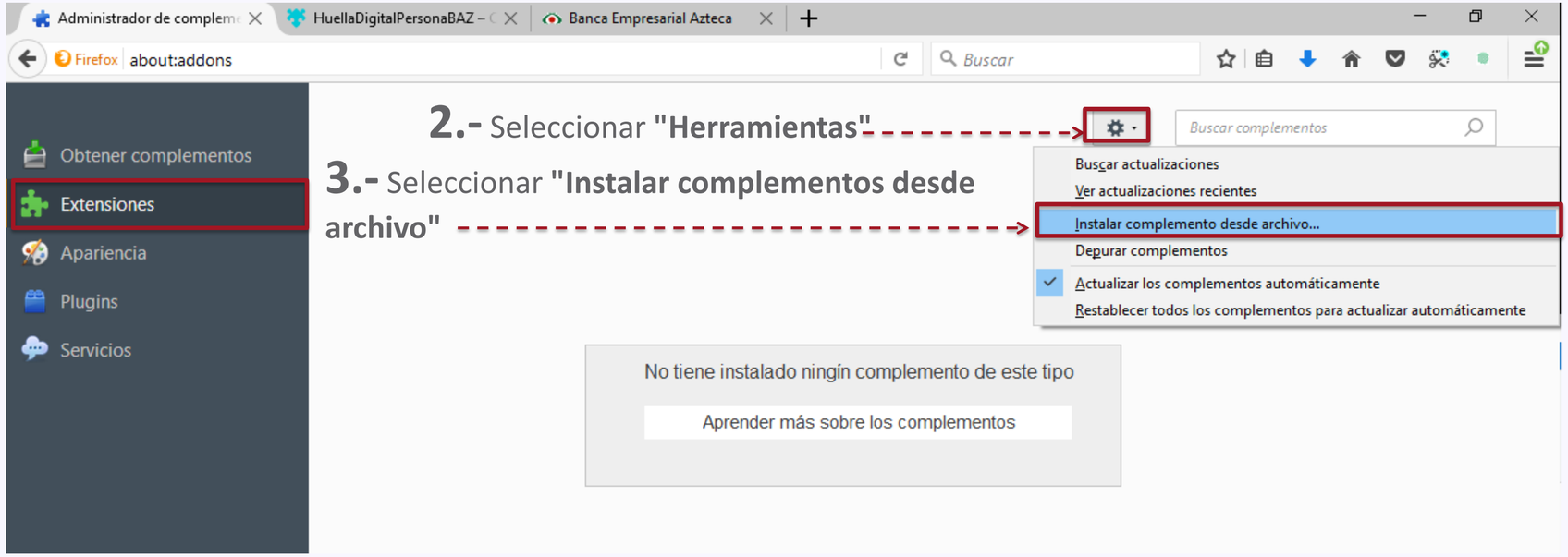
Pantalla de inicio del Portal de Banca Electrónica



5.1 Instalación de extensión del navegador Mozilla Firefox, importando el archivo

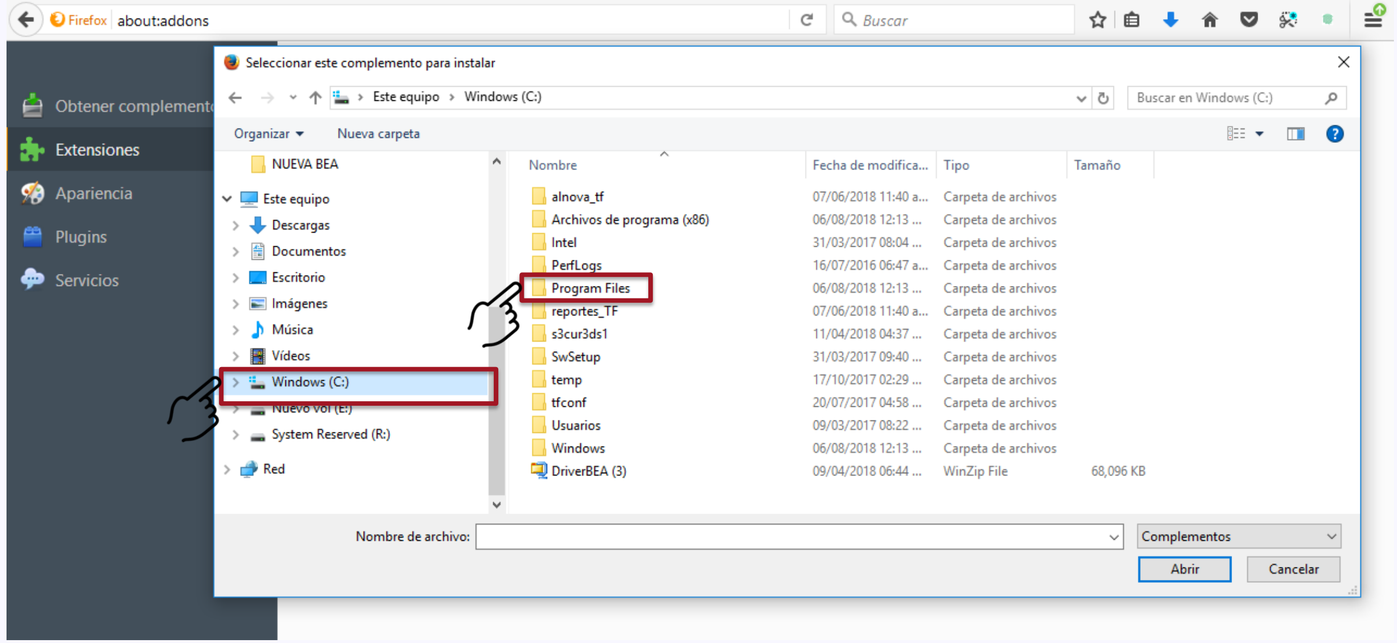
✓Para importar el archivo de la extensión de forma manual al navegador, podemos entrar a la siguiente ruta: **Abrir menú > Complementos > Extensiones**

1.- Seleccionar **"Extensiones"**

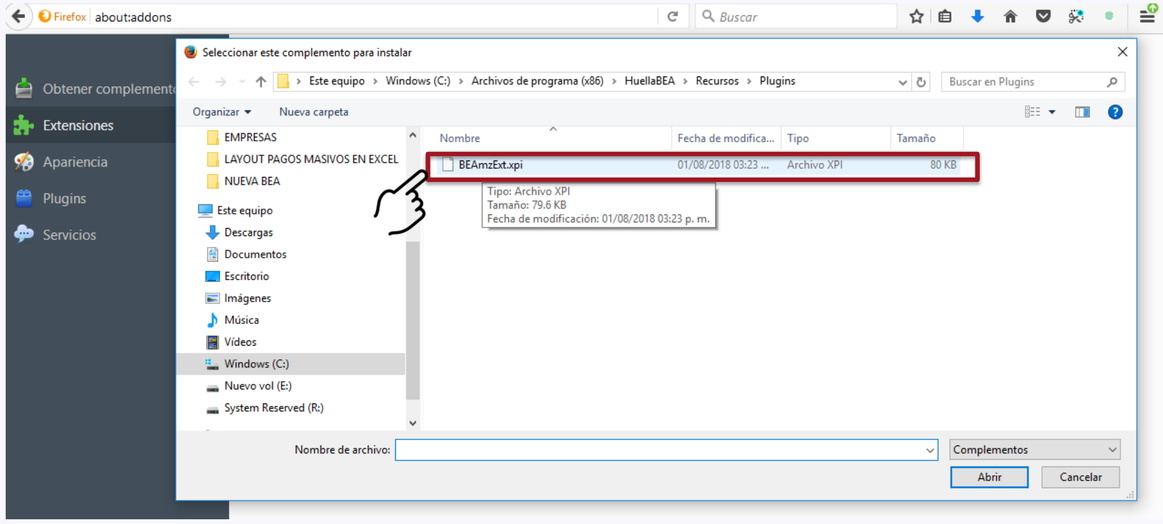


Instalación de extensión del navegador Mozilla Firefox, importando el archivo

4.- Examinar e ir a la siguiente ruta:
C:\Program Files (x86)\HuellaBEA\Recursos\Plugins

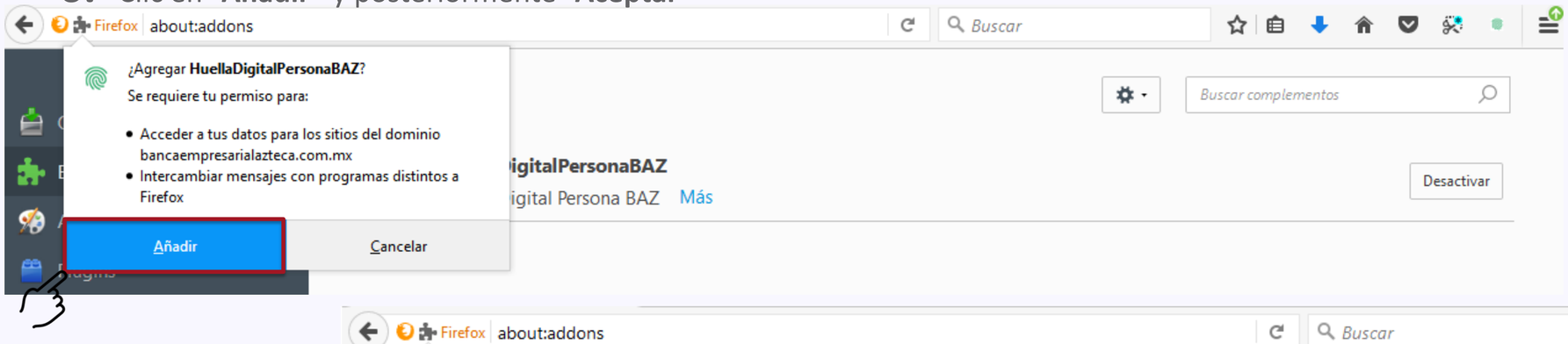


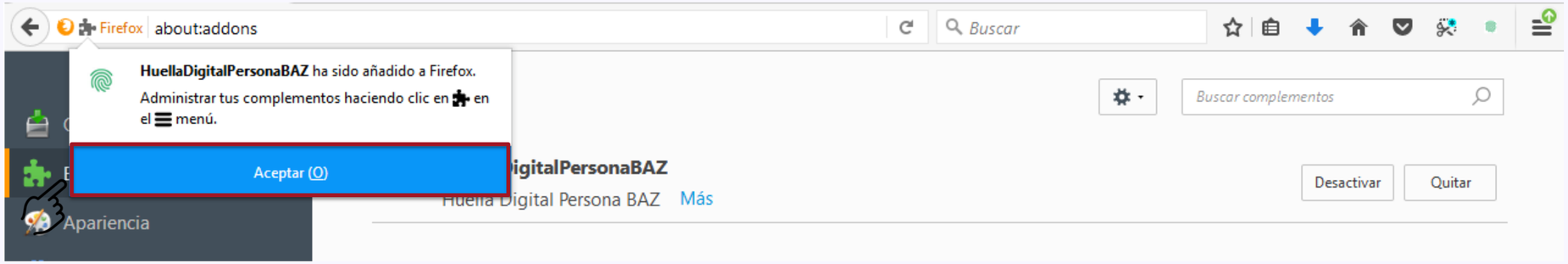
5.- Dar doble clic al archivo **BEAmzEXT.xpi**



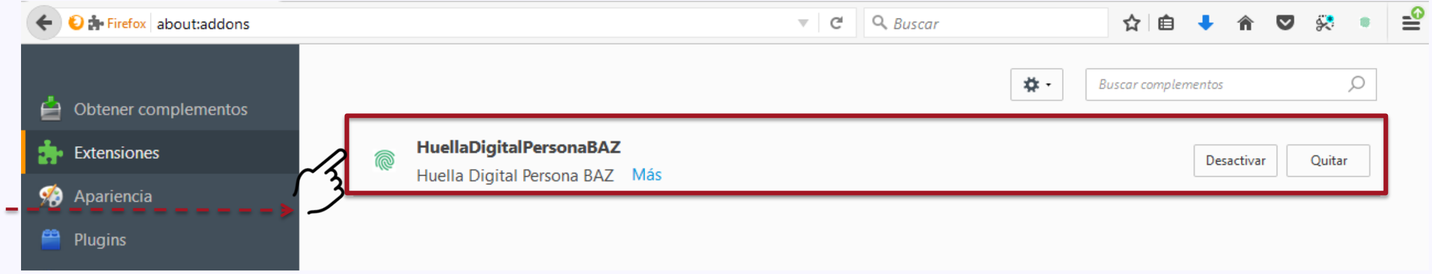
Instalación de extensión del navegador Mozilla Firefox, importando el archivo

6.- Clic en **“Añadir”** y posteriormente **“Aceptar”**





Validar la extensión agregada



Instalación de extensión del navegador Mozilla Firefox, importando el archivo

Para corroborar la instalación, una vez habilitada la extensión ya veremos encendido el botón en color azul y se mostrará el ícono de huella en color verde en la parte superior derecha del navegador, que al darle clic veremos que el pluggin y driver están correctamente instalados.



Preguntas frecuentes

1.-¿Qué podría impedir la instalación correcta del driver?

R= Es necesario revisar si el antivirus esta impidiendo la instalación, en ocasiones el Antivirus de la compañía ESET no permite correr el driver correctamente , para equipos HP, desinstalar el antivirus HP Client Security Manager y/o HP Device Manager.
(consultar página 5 de Especificaciones técnicas y generales)

2.- ¿Qué pasa si la instalación del driver fue correcta pero al momento de ejecutarlo el sistema del equipo no deja que funcione?

R= Será importante revisar los permisos con los que cuente el usuario para ver si es administrador del equipo, en caso de ser necesario será importante solicitar al área de sistemas de la empresa su apoyo para que el sistema de seguridad de control interno ayude configurando permisos para correr el driver

3.- ¿Qué pasa si el lector de huella no enciende en ningún color?

R= Es necesario revisar que se encuentre habilitada la extensión en el explorador, en caso de que se haya realizado desde navegador Google podrá ingresar a la siguiente URL
https://chrome.google.com/webstore/detail/huelladigitalpersonabaz/mckfljcblfijnifjnkphngadbnlbdodl y agregar la extensión.
(consultar página 17 Extensiones)